

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli  
Dipartimento di Scienze Politiche  
**Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti**  
per il seguente Corso di Studio Magistrale:  
**Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici LM-49**

**Composizione della CPDS:**

*componente docenti:*

1. Incollingo Alberto (Presidente)
2. Borroni Andrea
3. Cariello Marta
4. Ivaldi Maria Cristina
5. Pittiglio Rosanna
6. Santis Serena

*componente studenti:*

1. Cappa Spina Pasquale (fino al 18/10/2024)
2. Di Lorenzo Giulia
3. Izzo Miriana (fino al 18/10/2024)
4. Vassallo Alfredo (fino al 24/07/2025)
5. Verde Antonio Simone
6. Verde Carmina (fino al 18/10/2024)

***Date delle sedute:***

12/02/2025  
13/05/2025  
21/07/2025  
23/07/2025  
30/09/2025  
10/12/2025  
22/12/2025

Quadro A PGST (LM-49)	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p><b>A1 – L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?</b></p>	<p>1) Valutazioni del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo</p> <p>2) Almalaurea</p>	<p>Risultano raccolte per l'A.A. 2024/2025 188 schede con un incremento di + 50 schede (non considerando quelle nulle), rispetto alla rilevazione precedente in cui ammontavano a 138 (SISValDidat studenti 2024/2025).</p> <p>Dai dati dell'indicatore iC00d della seconda SMA del CdS, aggiornata al 04.10.2025 gli iscritti sono 40 con incremento di 1 unità rispetto all'anno precedente (SMA 04.10.2025).</p> <p>Per quanto riguarda l'adeguatezza del sistema di rilevazione delle opinioni dei docenti la copertura delle valutazioni è pari al 37,9% con un incremento rispetto al periodo di valutazione precedente. Il dato risulta superiore alla media di Ateneo (30,5%). Le unità didattiche valutate sono pari al 36,8%, anche esse aumentate rispetto alla precedente rilevazione, appaiono superiori rispetto alla percentuale media di Ateneo pari al 24,4% (SISValDidat docenti 2024/2025).</p> <p>L'odierna indagine – la prima, trattandosi di un CdS di recente istituzione – fa registrare un numero di laureati pari a 11, 9 dei quali hanno compilato il questionario con un tasso pari all'81,8%, analogo a quello di Ateneo (83,1%) rispetto alle lauree di secondo livello, escluse le magistrali a ciclo unico (Almalaurea – XXVII Indagine 10.06.2025 – Profilo dei laureati 2024).</p> <p>Da questa prima indagine è dato evincere un giudizio complessivo positivo sull'esperienza universitaria (par. 7). Sono decisamente soddisfatti del CdS il 55,6%; percentuale alla quale va aggiunto un 44,4% di "più soddisfatti che no". Il dato appare significativo data la rappresentatività del campione (Almalaurea – XXVII Indagine 10.06.2025 – Profilo dei laureati 2024).</p> <p>La SUA CdS ai quadri B6 e B7 (risp. Opinioni degli studenti e Opinioni dei laureati) risulta compilata in modo esaustivo, con analisi puntuale ed esplicita dei diversi indicatori SISValDidat e con esame circostanziato delle singole</p>	<p>La CPDS consiglia al CDS di continuare ad incentivare la partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari in quanto strumenti essenziali nel processo di monitoraggio e miglioramento della qualità.</p> <p>La CPDS suggerisce di continuare le azioni intraprese per la promozione delle iscrizioni al CdS.</p> <p>Si invita il CdS a continuare le azioni intraprese dirette a incrementare la copertura delle valutazioni dei docenti e delle unità didattiche. La CPDS valuta positivamente il <i>trend</i> di crescita.</p> <p>Si consiglia di continuare a segnalare ai futuri laureandi l'opportunità di partecipazione alle indagini Almalaurea quale strumento essenziale nella valutazione complessiva del CdS.</p> <p>Si suggerisce di continuare ad analizzare attentamente i risultati delle rilevazioni.</p> <p>Non si segnalano criticità.</p>

		sezioni della indagine AlmaLaurea. I <i>link</i> inseriti sono tutti funzionanti (SUA CdS 2025).	
<b>A2 – Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</b>	1) Valutazioni del sistema di rilevazione delle opinioni studenti/docenti di Ateneo 2) Almalaurea –	Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari risultano adeguate al loro successivo utilizzo, anche grazie al fatto che gli stessi sono resi pubblici sul sito del Dipartimento, nella pagina che il CdS riserva all'assicurazione della qualità.  I risultati dei questionari lato docente sono accessibili dal sito <a href="https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2024/T-1/S-10021/SINOTTICO">https://sisvaldidat.it/AT-UNICAMPANIA/AA-2024/T-1/S-10021/SINOTTICO</a> .  La reperibilità <i>online</i> dei risultati, all'indirizzo <a href="http://www.almalaurea.it">www.almalaurea.it</a> , assicura una adeguata pubblicità dei medesimi. Del pari, l'inserimento nella pagina del CdS di un <i>link</i> risulta efficace allo scopo.	Non si segnalano criticità.  Si consiglia l'inserimento di un <i>link</i> diretto nella pagina del CdS, dedicata alla assicurazione della qualità.  Non si segnalano criticità.
<b>A3 – I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti dei CdS e del CdD?</b>	1) Verbali CPDS 2) Verbali CCDS 3) Verbali CdD	Per ciò che concerne l'attività della CPDS, si rileva che i risultati dei questionari e le altre questioni attinenti alla qualità sono oggetto di riunioni periodiche nel corso dell'anno. Le stesse sono pure oggetto di costante monitoraggio sia da parte del CdS sia del CdD. Ciò è, altresì, avvalorato dall'inserimento sistematico di specifici punti all'ordine del giorno concernenti la qualità (spec. AQ CPDS e AQ Didattica per ciò che concerne i CdD) che consentono la discussione e l'aggiornamento ricorrente e costante a ogni consiglio.  Nell'anno oggetto della presente rilevazione, la CPDS ha inoltre predisposto, somministrato e analizzato due appositi questionari relativi all'erogazione della didattica (in presenza, per le triennali; in modalità mista, per le magistrali) poi oggetto di discussione nei CCdS e CdD (v., spec., i verbali CPDS del 13.05.2025 e 21.07.2025 e i relativi allegati).	Non si riscontrano criticità sul punto. Sul presupposto di una valutazione positiva delle azioni relative all'implementazione del processo di assicurazione della qualità intraprese, si incoraggia il CdS a proseguire nella stessa direzione
<b>A4 – La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</b>	1) Schede di Monitoraggio annuale (ex Rapporti di riesame annuale) 2) Rapporti di Riesame Ciclico 3) Eventuali modifiche di RAD o proposte sull'offerta formativa	Nella documentazione prodotta del CdS si dà conto della presa in carico dei dati di cui alle opinioni studenti e dei laureandi nonché del commento alla SMA  I dati oggetto di analisi e discussione nei verbali menzionati <i>sub</i> A3 risultano essere stati oggetto di specifica attenzione da parte del CdS.  Una serie di azioni risulta inoltre esplicitata e programmata in occasione dell'elaborazione del RRC (2025).	Non si riscontrano criticità sul punto. Si consiglia al CdS di monitorare, nel prosieguo, l'andamento delle misure messe in campo.

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</b>	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? - D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Tutti i dati registrati risultano pienamente positivi e confermano le rilevazioni dell'a.a. precedente, anche con alcuni lievi incrementi nella soddisfazione, in particolare con riferimento al carico di studio rapportato ai crediti assegnati (D2: 8,83 rispetto all'a.a. 2023/24: 8,32) e alle attività didattiche integrative (D8: 8,83 rispetto all'a.a. 2023/24: 8,23).	Non emergono particolari criticità.
<b>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</b>	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Il dato registrato al punto D3 (materiale didattico indicato adeguato e disponibile) risulta pienamente positivo: 8,74, in miglioramento rispetto all'a.a. 2023/24: 8,51.	Non emergono particolari criticità
<b>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</b>	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? - D14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?	1. Dalla SUA-CdS risultano aule e attrezzature adeguate e aggiornate alle esigenze degli studenti; risultano ancora in via di allestimento due aule-studio. 2. I dati registrati mostrano un generale miglioramento, soprattutto in merito al punto D14 (locali e attrezzature per lo studio e le attività integrative): 8,23 rispetto all'a.a. 2023/24: 7,87).	La CPDS auspica una ripresa rapida della realizzazione delle aule-studio, viste le esigenze manifestate da parte degli studenti di usufruire di spazi a tal scopo adibiti.

Quadro C		Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti ai risultati di apprendimento attesi	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>C1- Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?</b>	1. Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, oggetto di analisi è stato il quesito D4 relativo alla "chiarezza nella definizione delle modalità di esame" 2. Sito Web dei CdS	Per il Corso di Laurea Magistrale in <i>Progettazione e gestione dei sistemi turistici (LM-49)</i> , il tasso di risposta al quesito D4 è pari al 96,7%. La percentuale di giudizi positivi è stata del 94,25%, mentre la valutazione media si è attestata a 8,95, superiore alla media dipartimentale (8,68). Il confronto con l'anno accademico precedente evidenzia un incremento sia del tasso di risposta (93,48%) sia della valutazione media (8,76). L'aumento degli iscritti (+42 unità) e il miglioramento del punteggio medio confermano un gradimento elevato e in crescita.	La CPDS non rileva criticità.
<b>C2 – Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?</b>	1. Rilevazioni dei CdS. 2. Eventuali segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli studenti. 3. Sito Web dei CdS. 4. Scheda SUA-CdS – sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2,A4.c)	Dall'analisi delle rilevazioni dei CdS, dei quadri A4.b1, A4.b2 e A4.c della scheda SUA-CdS, nonché delle opinioni degli studenti, emerge che le modalità di valutazione dell'apprendimento sono coerenti con le caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi. Tali modalità favoriscono l'acquisizione di metodologie di lavoro e di tecniche espositive in tutti gli esami di profitto, prevedendo prove scritte e pratiche idonee a fornire ai futuri laureati le competenze necessarie per operare nel settore turistico, sviluppando capacità progettuali, gestionali e promozionali, oltre a competenze di ricerca, di analisi dei dati e di comunicazione. Inoltre, consentono di distinguere con chiarezza i diversi livelli di apprendimento.	La CPDS non rileva criticità.

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CCdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	Verbali CCdS PGST Scheda SUA-CDS 2025 SMA 2025 RRC 21 marzo 2025 Precedenti Relazioni CPDS Linee guida per il comitato di indirizzo (PQA). Sito del Dipartimento di Scienze Politiche, sezione Assicurazione della qualità: <a href="https://www.scienzepolitiche.unicampna.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-laurea-magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici#riesami-e-schede-di-monitoraggio-annuale">https://www.scienzepolitiche.unicampna.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-laurea-magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici#riesami-e-schede-di-monitoraggio-annuale</a>	Il CCdS PGST, nonostante la recente attivazione del Corso e la conseguente disponibilità ancora parziale di dati, ha svolto un'azione di monitoraggio complessivamente completa. L'analisi dei documenti disponibili evidenzia risultati positivi in relazione alla qualità della didattica.	Si raccomanda di proseguire lungo il percorso intrapreso.
D2 Il CCdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	Verbali CCdS PGST	Dall'analisi dei verbali emerge che il CdS ha tenuto conto delle osservazioni e delle raccomandazioni formulate dalla Commissione Paritetica.	Si raccomanda di proseguire con continuità nelle attività di confronto e coordinamento con la Commissione Paritetica, valorizzando le indicazioni espresse ai fini del miglioramento progressivo della qualità della didattica.
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	Verbali CCdS PGST	Il CCdS PGST individua e analizza in modo sistematico gli indicatori ANVUR.	Non emergono criticità rilevanti. Si raccomanda di proseguire nell'analisi degli indicatori al fine di sostenere il miglioramento continuo della qualità della didattica.
D4 Conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CCdS negli anni successivi?	Verbali CCdS PGST	Il CCdS PGST ha attuato interventi correttivi finalizzati a incentivare le attività di orientamento in ingresso e a favorire una più ampia compilazione dei questionari di valutazione da parte degli studenti e dei laureandi. Tali interventi risultano coerenti con gli obiettivi di miglioramento della qualità dell'offerta formativa.	Si suggerisce di proseguire con continuità nell'attuazione delle azioni intraprese, al fine di consolidarne gli effetti positivi.

Quadro E			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>E1: Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link?</b>	<p>1. Pagina Web Cds  <a href="https://www.jeanmonnet.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici">https://www.jeanmonnet.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici</a></p> <p>2. Scheda SUA_CdS  <a href="https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/images/Assicurazione_qual/sua/sua_pgst_2025.pdf">https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/images/Assicurazione_qual/sua/sua_pgst_2025.pdf</a></p>	<p>Le informazioni generali sul sito Web del Cds e rilevate dalla scheda SUA dal portare universality sono effettivamente disponibili.</p> <p>Si rileva quanto segue, nella Scheda SUA-CdS:</p> <p>Sezione Informazioni generali sul Corso di Studi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eventuale indirizzo internet del corso di laurea: il link non è funzionante</li> <li>- Corso di studi in breve: aggiornare il link</li> </ul> <p>Sezione A:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quadro A1.b “consultazione con le organizzazioni rappresentative”: vi è il rinvio ad un link parziale</li> <li>- Quadro A3.b “Modalità di ammissione”: vi è il rinvio ad un link parziale</li> </ul> <p>Sezione B:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quadro B1: aggiornare il pdf inserito</li> <li>- Quadro B4 “Aule”: aggiornare Pdf inserito</li> <li>- Quadro B4 “Laboratori e aule informatiche”: aggiornare Pdf inserito</li> <li>- Quadro B4 “Biblioteche”: aggiornare Pdf inserito</li> <li>- Quadro B5 “Orientamento e tutorato in itinere”: vi è il rinvio ad un link parziale</li> <li>- Quadro B5 “eventuali altre iniziative”: vi è il rinvio ad un link parziale</li> </ul>	<p>Si raccomanda di completare le informazioni come segnalato nella colonna “Analisi”</p>
<b>E2: Le informazioni sono complete ed aggiornate?</b>	<p>1. Pagina Web Cds  <a href="https://www.jeanmonnet.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici">https://www.jeanmonnet.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici</a></p> <p>2. Scheda Sua_Cds  <a href="https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/images/Assicurazione_qual/sua/sua_pgst_2025.pdf">https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/images/Assicurazione_qual/sua/sua_pgst_2025.pdf</a></p>	<p>Le informazioni sono complete ed aggiornate.</p> <p>Tuttavia, si rilevano le seguenti informazioni da completare/aggiornare nella Scheda Sua-Cds:</p> <p>Presentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornare gruppo AQ, vi è parziale coerenza tra Scheda SUA CdS 2025 e pagina web di Cds sezione Qualità</li> <li>- aggiornare Tutor, vi è parziale coerenza tra Scheda SUA CdS 2025 e pagina di Dipartimento.</li> </ul> <p>Sezione A:</p> <p>Quadro A1.a “Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)” vi è parziale coerenza tra Scheda SUA CdS 2025 e pagina web di Cds sezione Qualità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- quadro A5.b “Modalità di svolgimento della prova finale”. Vi è una parziale coerenza tra la scheda SUA- CDS e il regolamento didattico – art.10 nei punteggi attribuiti alla prova finale</li> <li>- Quadro A4.b.2 “Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio”: aggiornare “Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:”</li> </ul> <p>Sezione B</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento”: completare il nome e cognome dei docenti titolari</li> <li>- Quadro B5 “Accompagnamento al lavoro”: indicare il responsabile</li> </ul>	<p>Si invita ad aggiornare i dati come rilevato nella colonna “Analisi”.</p>

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
	La CPDS invita i docenti del Dipartimento a compilare il questionario di valutazione della didattica sul portale ESSE3 subito dopo il termine dei propri corsi di insegnamento, in quanto decorso breve tempo dalla chiusura del semestre il sistema inibisce la compilazione.
	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento ad assumere le opportune iniziative presso i competenti organi di Ateneo allo scopo di attivare al più presto un'area bar/ristoro che appare di fondamentale importanza per rendere più confortevole il tempo trascorso dagli studenti nei locali del Dipartimento. Nelle more della apertura di un'area bar/ristoro, si segnala l'esigenza di mettere a disposizione degli studenti un idoneo luogo al chiuso ove poter consumare il pranzo.
	La CPDS reitera l'invito al Dipartimento di assumere le opportune iniziative per poter disporre di aule studio per gli studenti.