

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli  
Dipartimento di Scienze Politiche  
**Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti** per il seguente Corso di Studio:  
**Scienze del Turismo L-15**  
**(30 dicembre 2022)**

**Composizione della CPDS:**

*componente docenti:*

1. Incollingo Alberto (Presidente)
2. Cariello Marta
3. Ivaldi Maria Cristina
4. Pittiglio Rosanna
5. Rotondo Gennaro

*componente studenti:*

1. Cappa Spina Pasquale
2. Di Lorenzo Giulia
3. La Sala Raffaele
4. Luchini Antonio Junior
5. Sagliocco Diletta

***Date delle sedute:***

18/01/2022  
09/02/2022  
20/05/2022  
14/07/2022  
08/11/2022  
19/12/2022  
30/12/2022

### **Aspetti generali di rilievo (1): la variazione della composizione della CPDS nel corso del 2022**

Fino alla seduta di maggio 2022 la Commissione è stata priva della componente studentesca. Con nota protocollo n. 63803 del 20/04/2022, sulla scorta della documentazione pervenuta dal Consiglio degli studenti a seguito della seduta del 08.04.22, agli atti dell'Ufficio attività studentesche, vi è stata la nomina degli studenti eletti in seno alla commissione risultando, pertanto, ricostituita la CPDS.

### **Aspetti generali di rilievo (2): tutti i corsi di studio coinvolti hanno deliberato misure di attuazione del protocollo PA 110 e lode**

Il Dipartimento di Scienze Politiche risulta in prima linea nell'erogazione dell'offerta formativa ai Dipendenti della Pubblica Amministrazione. Il protocollo di intesa sottoscritto dall'Università della Campania nell'ambito dell'iniziativa "PA 110 e lode" è volto a favorire l'iscrizione del personale della Pubblica Amministrazione a corsi di studio di I e di II livello, nonché a master e corsi di perfezionamento, attraverso percorsi dedicati e a condizioni agevolate.

Per l'anno accademico 2022-2023, i dipendenti pubblici interessati al programma PA 110 e lode possono iscriversi ai seguenti corsi di studio del Dipartimento di Scienze Politiche:  
Corsi di studio di I e II livello:

- Laurea in Scienze Politiche
- Laurea in Scienze del Turismo
- Laurea magistrale in Scienze della Politica
- Laurea magistrale in Scienze e Tecniche della Amministrazione Pubblica
- Laurea magistrale in Gestione e Progettazione dei Sistemi Turistici

Master di I livello, Master di II livello:

- Master di I livello in Management, Governance e Politiche della Pubblica Amministrazione
- Master di II livello in Pubblica Amministrazione: Innovazione Tecnologica, Digitalizzazione e Governo del Territorio

### **Aspetti generali di rilievo (3): l'attivazione del Corso di Laurea magistrale in Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici**

Nel presente a.a. è partita l'erogazione dell'offerta formativa relativa al corso di Laurea magistrale in Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici (LM-49). Dopo l'iter avviato dalla Commissione per la revisione dell'offerta formativa, lo scorso anno si era concluso con l'approvazione all'unanimità da parte del Consiglio di Dipartimento del piano degli insegnamenti. Nel corso del presente anno, la CPDS si è espressa con parere favorevole per la sua istituzione. Il Corso di Studio nasce con l'intento di completare l'offerta didattica nel settore turistico del Dipartimento che inizia con il corso di laurea triennale in Scienze del Turismo. La laurea magistrale in Progettazione e gestione dei sistemi turistici propone un percorso di approfondimento, consolidamento e specificazione delle competenze acquisite con il Corso di laurea triennale, al fine di intercettare le mutevoli esigenze del mercato del lavoro. Nel percorso formativo, articolato in curricula, è dedicata specifica attenzione alle diverse dimensioni del fenomeno turistico, da quella internazionale a quella nazionale e locale con particolare riferimento alle opportunità offerte dal territorio nazionale e regionale. L'erogazione della didattica è in modalità mista, attraverso lezioni anche a distanza ma sincrone, rispondendo alla domanda di formazione magistrale di studenti provenienti anche da altre Università che potranno scegliere il percorso formativo pur gravitando in un'area geografica diversa da quella di riferimento dell'Ateneo della Campania.

Quadro A Turismo	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>A1 – L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?</b>	<p>Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2021/2022, SMA del CdS</p> <p>Alma Laurea XXIV Indagine (2022) – Profilo dei laureati 2021.</p> <p>Scheda SUA 2022.</p>	<p>Risultano raccolte per l'A.A. 2021/2022 <b>210</b> schede a fronte delle <b>302</b> del 2020/2021 (<b>-92</b>). La rilevazione per l'A.A. 2021/2022 segnala, pertanto, una acquisizione delle opinioni degli studenti in decrescita rispetto all'anno precedente – che aveva visto un aumento delle schede (+59, rispetto alle 243 dell'A.A. 2019/2020) – quindi una decisa inversione di tendenza, in senso negativo. Il tutto va, tuttavia, letto anche alla luce del calo nelle iscrizioni (secondo i dati di cui all'indicatore iC00d della SMA del CdS, aggiornata al 08.10.2022, gli iscritti passano dai 161 del 2020 ai 138 del 2021, circostanza che conferma la tendenza al decremento delle iscrizioni, peraltro già rilevata rispetto all'A.A. 2019/2020 (201).</p> <p>Hanno partecipato alla rilevazione 2021, 13 laureati su 19 con una percentuale pari al 68,4%. Risultano pienamente soddisfatti del corso di laurea il 53,8%; percentuale alla quale si aggiunge il 46,2% di “più soddisfatti che no” dei partecipanti al sondaggio. Non si registrano valutazioni di segno negativo, a differenza della precedente indagine (voce 7. Giudizi sull'esperienza universitaria). Pur risultando un aumento nella partecipazione alla rilevazione si registra una diminuzione del numero dei laureati rispetto ai 41 della indagine XXIII (2021) – Profilo dei laureati 2020.</p> <p>La SUA CdS ai quadri B6 e B7 (risp. Opinioni degli studenti e Opinioni dei laureati) risulta compilata in modo più che esaustivo con analisi puntuale ed esplicita dei diversi indicatori SISValDidat (D1-D17) e con esame circostanziato delle singole sezioni della indagine AlmaLaurea. I <i>link</i> inseriti sono tutti funzionanti.</p>	<p>La CPDS suggerisce al Cds di intraprendere più decise azioni di promozione della partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari.</p> <p>Si consiglia di continuare l'azione a favore della incentivazione della partecipazione dei laureandi alla indagine.</p> <p>Non si segnalano criticità.</p>
<b>A2 – Le modalità di accesso e diffusione</b>	<p>Sito internet del Dipartimento,</p>	<p>Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari risultano adeguate al loro successivo utilizzo, anche grazie al fatto</p>	<p>Non si segnalano criticità.</p>

<p><b>dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</b></p>	<p>Opinioni degli studenti 2021/2022.</p> <p>Alma Laurea XXIV Indagine (2022) – Profilo dei laureati 2021.</p>	<p>che gli stessi sono resi pubblici sul sito del Dipartimento, nella pagina che il CdS riserva all'assicurazione della qualità.</p> <p>La reperibilità <i>online</i> dei risultati, all'indirizzo <a href="http://www.almalaurea.it">www.almalaurea.it</a>, assicura una adeguata pubblicità dei medesimi.</p>	<p>Non si segnalano particolari criticità. Opportunamente nel sito del CdS è stato inserito un link – come da richiesta della CPDS (cfr. quadro A2, Relazione 2021) – all'indagine annuale AlmaLaurea.</p>
<p><b>A3 – I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti dei CdS e del CdD?</b></p>	<p>verbali del CdS.</p>	<p>Dalla disamina dei verbali del CdS emerge la generale presa in carico delle osservazioni formulate dalla CPDS come di evince in diverse occasioni (cfr. i verbali del 28.01.2022, 05.05.2022, 20.05.2022) e, nello specifico – quanto alla analisi dei questionari – dai verbali del 12.09.2022 e 09.11.2022, cui è allegato altresì quello, in pari data, della riunione congiunta del Gruppo AQ e del Gruppo di riesame.</p>	<p>Non si riscontrano criticità sul punto. Sul presupposto di una valutazione più che positiva delle azioni relative all'implementazione del processo di assicurazione della qualità intraprese, si incoraggia il CdS a proseguire nella stessa direzione.</p>
<p><b>A4 – La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</b></p>	<p>Sito internet del Dipartimento, verbali del CdS, SMA del CdS.</p>	<p>I dati oggetto di analisi e discussione nei verbali menzionati <i>sub</i> A3 risultano essere stati oggetti di specifica attenzione. Nella documentazione prodotta del CdS si dà conto altresì dei rilievi e suggerimenti di cui alla relazione AVA 2022 prodotta del NdV in data 12.10.2022. A tal riguardo il CdS si impegna a mettere in atto tutte le misure ritenute opportune sia implementando quelle già in essere (es. soluzioni <i>ad hoc</i> per gli studenti lavoratori, aule laboratoriali e informatica all'avanguardia, etc.) sia mediante audizioni e/o discussioni nel consiglio di CdS con coinvolgimento dei soggetti interessati.</p>	<p>Non si riscontrano criticità sul punto. Si consiglia al CdS di monitorare, nel prosieguo, l'andamento delle misure messe in campo.</p>

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</b>	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - D7 (studente frequentante): Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - D8 (studente frequentante): Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia? - N10 (studente frequentante) / N.5 (studente non frequentante): N 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Si rileva soddisfazione in merito a tutti i punti, che risultano in linea con i risultati dell'A.A. 2020/2021.	Non si rilevano criticità.
<b>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</b>	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Il valore riportato dal punto D3 è in lievissimo calo rispetto all'A.A.. 2020/2021 (2021/22: 8,62; 2020/21: 8,80).	Pur in un quadro altamente soddisfacente, si invita a monitorare l'adeguatezza del materiale didattico in relazione alle singole materie.
<b>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</b>	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare (dall'A.A. 2017/18): - D11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? - D14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?	1. Dalla SUA-CdS risultano aule e attrezzature adeguate e aggiornate alle esigenze degli studenti; si rileva sufficiente adeguatezza di locali e attrezzature al punto D14, in lieve miglioramento rispetto all' A.A. 2020/2021. Risultano ancora in via di allestimento due aule-studio. Il punto D11 del questionario rivelazione studenti riporta una risposta in miglioramento rispetto all'a.a. precedente (2021/22: 8,64; 2020/21: 7,82), mentre il punto D14 indica un lieve calo (2021/22: 7,38; 2020/21: 7,61).	La CPDS auspica una ripresa rapida della realizzazione delle aule-studio, viste le esigenze urgenti da parte degli studenti di usufruire di spazi a tal scopo adibiti. Si auspica altresì una maggiore e più efficace comunicazione agli studenti in merito all'accesso alle risorse bibliotecarie digitali.

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>C1- Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?</b>	1. Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, oggetto di analisi è stato il quesito D4 relativo alla "chiarezza nella definizione delle modalità di esame" 2. Sito Web dei CdS.	Dei 210 studenti che hanno preso parte alla rilevazione, hanno risposto al quesito 209 soggetti. Di questi, il 92.82% ha fornito valutazioni positive. In media il giudizio si attesta all'8.69 (dato leggermente in crescita rispetto all'8.46 registrato per l'anno precedente). Al secondo posto per numero di iscritti, la valutazione, seppure positiva, continua a collocare il corso di studi all'ultimo posto tra quelli del dipartimento.	La CPDS invita il CCdS a rappresentare in seno al CdD la richiesta degli studenti di estendere la finestra delle prenotazioni degli esami, portandone la chiusura a 4 giorni prima dalla prova.
<b>C2 – Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?</b>	1. Rilevazioni dei CdS. 2. Eventuali segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli studenti. 3. Sito Web dei CdS. 4. Scheda SUA-CdS – sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2,A4.c)	Sebbene nel complesso i quadri di pertinenza della scheda SUA 2022 risultano adeguatamente compilati, si riscontra una criticità relativamente al collegamento ipertestuale riportato per i diversi insegnamenti indicati nel quadro A4.b.2 della scheda SUA 2022 "Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative".	La CPDS invita il CCdS ad inserire il link corretto agli insegnamenti indicati nel quadro A4.b.2 della scheda SUA 2022.

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sulla efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>D1 Il CCdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?</b>	<p>Verbali CCdS SdT del: 28/01/2022, 28/02/2022, 05/05/2022, 20/5/2022, 12/09/2022, 22/12/2022.</p> <p>Verbali del gruppo AQ e del gruppo di riesame SdT del: 24/02/2022, 20/5/2022, 12/09/2022.</p> <p>Verbali della Commissione orientamento e tutorato SdT del: 24/02/2022, 24/03/2022, 22/04/2022.</p> <p>Linee guida per il comitato di indirizzo (PQA).</p> <p>Sito del Dipartimento di Scienze politiche, sezione Assicurazione della qualità: <a href="https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-laurea-in-scienze-del-turismo">https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-laurea-in-scienze-del-turismo</a>.</p> <p>Relazione AVA 2022.</p> <p>Scheda SUA-CDS - Quadro D4 (2021).</p>	<p>L'attività di monitoraggio annuale del CdS SdT è regolare e completa, sia in relazione all'analisi degli indicatori sia all'esame delle criticità riscontrate. Prosegue il miglioramento nella qualità e nella rapidità della produzione documentale, con specifico riguardo a verbali e resoconti del gruppo AQ, del Comitato di indirizzo e delle altre articolazioni del CdS.</p>	<p>Al fine di garantirne una più agevole fruibilità del flusso documentale, si consiglia di allegare separatamente i resoconti e i verbali del gruppo AQ, del Comitato di indirizzo e delle altre commissioni e articolazioni del CdS, ai verbali dei CCdS.</p> <p>Si raccomanda di verificare regolarmente l'aggiornamento dei contenuti della Scheda SUA-CDS.</p>
<b>D2 Il CCdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?</b>	<p>Verbali CCdS SdT del: 28/01/2022, 28/02/2022, 22/12/2022.</p>	<p>Il CCdS SdT ha tenuto conto puntualmente delle indicazioni e delle raccomandazioni della CPDS relative agli indicatori della didattica.</p>	<p>Pur essendo sensibilmente evidenti i miglioramenti, si consiglia di curare ulteriormente la qualità della produzione documentale nell'ambito dei processi di AQ, in particolar modo continuando a realizzare forme di coordinamento con gli altri CCdS e con la CPDS, al fine di individuare strategie di azione omogenee e condivise tra i vari CdS del Dipartimento.</p>
<b>D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?</b>	<p>Verbali CCdS SdT del: 22/12/2022</p> <p>Relazione AVA 2022.</p>	<p>Il CCdS SdT ha analizzato regolarmente gli indicatori quantitativi per il periodo di riferimento. Dai dati emerge che la soddisfazione dei laureati è sensibilmente elevata (attorno al 100%) e in risalita rispetto all'anno precedente. Anche i dati sull'occupabilità sono incoraggianti, così come la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito</p>	<p>Si consiglia, in sede di commento agli indicatori, di dare maggiore evidenza documentale alle azioni intraprese al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento della qualità della didattica.</p>

		<p>almeno 40 CFU nell'anno solare (indicatore iC01).</p> <p>Le criticità rilevate (immatricolazioni, iscrizioni, abbandoni) risultano, sostanzialmente, in linea con i dati relativi all'area geografica e nazionale di riferimento e, probabilmente risentono ancora degli effetti del periodo pandemico.</p>	
<p><b>D4 Conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CCdS negli anni successivi?</b></p>	<p>Verbali CCdS SdT del: 28/01/2022; 28/02/2022; 05/05/2022; 20/5/2022; 12/09/2022, 22/12/2022.</p>	<p>Il CCdS SdT ha proseguito in modo regolare l'attività di monitoraggio della qualità del CdS, individuando le criticità e proponendo azioni e correttivi. I risultati raggiunti sono apprezzabili, anche rispetto alle rilevazioni dei periodi precedenti.</p>	<p>Si raccomanda di proseguire le azioni intraprese e si consigliano, anche in questo caso, forme stabili di coordinamento e comunicazione con gli altri CdS e con la CPDS. Si consiglia di esplicitare più puntualmente, nella produzione dei flussi documentali, i risultati raggiunti o attesi nell'ambito dei processi di AQ posti in essere.</p> <p>Al fine di assicurare la partecipazione di tutti i docenti del CdS ai processi di AQ, si ribadisce la necessità di attuare una rotazione dei docenti stessi nella composizione dei vari organismi del CdS relativi alla didattica (gruppo AQ, collegio didattico, commissione orientamento ecc.).</p>

Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<b>E1: Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link?</b>	<p>1. Pagina Web Cds  <a href="https://www.jeanmonnet.unica.mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo">https://www.jeanmonnet.unica.mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo</a></p> <p>2. Scheda SUA CdS  <a href="https://www.university.it/index.php/scheda/sua/55626">https://www.university.it/index.php/scheda/sua/55626</a></p>	<p>Le informazioni generali sul sito Web del Cds e rilevate dalla scheda SUA dal portare university sono effettivamente disponibili.</p> <p>Si rileva, quanto segue, nella Scheda SUA-CdS:</p> <p>Sezione A:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quadro A1.b manca il link</li> <li>- Quadro A3.b – Modalità di ammissione, link riporta alla pagina generale del Cds;</li> <li>- Quadro A4.b “Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative”, i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds.</li> <li>- Quadro A5.b “Modalità di svolgimento delle prove finali”, il link del regolamento della prova finale dà “errore- pagina non trovata”</li> </ul> <p>Sezione B:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento”, i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds;</li> </ul> <p>Sezione C:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quadro C1. Si rinvia ad un file allegato che manca.</li> </ul>	<p>Si raccomanda in Sezione A - Scheda SUA_CdS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di inserire il link al quadro A1.b;</li> <li>- di creare il collegamento all'indirizzo presente nel Quadro A3.b – Modalità di ammissione.</li> <li>- di aggiornare i link degli insegnamenti di cui al quadro A4.b</li> <li>- di aggiornare i link degli insegnamenti di cui al quadro A5. b</li> </ul> <p>Si raccomanda di inserire i link degli insegnamenti al quadro B3.</p> <p>Si raccomanda di aggiungere il link o il file allegato al Quadro C1.</p>
<b>E2: Le informazioni sono complete ed aggiornate?</b>	<p>1. Pagina Web Cds  <a href="https://www.jeanmonnet.unica.mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo">https://www.jeanmonnet.unica.mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo</a></p> <p>2. Scheda Sua CdS  <a href="https://www.university.it/index.php/scheda/sua/55626">https://www.university.it/index.php/scheda/sua/55626</a></p>	<p>Le informazioni sono complete ed aggiornate.</p> <p>Tuttavia, si rilevano le seguenti informazioni da completare/aggiornare nella Scheda Sua-Cds:</p> <p>Presentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aggiornare il nome del Presidente</li> <li>- aggiornare gruppo AQ</li> </ul> <p>Sezione C:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quadro C3 mostra la dicitura “dato non disponibile “</li> </ul>	<p>Si invita ad aggiornare i dati della sezione Presentazione e completare il quadro C3 della Sezione C, scheda SUA_Cds.</p>

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
	La CPDS invita i docenti a compilare il questionario di valutazione della didattica al termine dei propri corsi di insegnamento.
	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento ad assumere le opportune iniziative presso i competenti organi di Ateneo allo scopo di attivare al più presto un'area bar/ristoro che appare di fondamentale importanza per rendere più confortevole il tempo trascorso dagli studenti nei locali del Dipartimento. Nelle more della apertura di un'area bar/ristoro, si segnala l'esigenza di mettere a disposizione degli studenti un luogo al chiuso ove poter consumare il pranzo.
	La CPDS reitera l'invito ai Consigli di Corso di Studio a trasmettere con maggiore tempestività alla Commissione stessa i propri verbali periodici, nonché gli ulteriori verbali eventualmente redatti da altri organi istituiti all'interno del CdS nell'ambito del processo AQ. La CPDS, inoltre, invita i CCdS ad elaborare un calendario annuale delle proprie riunioni allo scopo di meglio programmare le attività. La CPDS auspica che tale calendario sia comunicato alla CPDS.
	La CPDS reitera l'invito ai Consigli di Corso di Studio a pianificare annualmente le attività relative al processo di AQ in modo da rendere più efficienti ed efficaci le azioni migliorative da intraprendere, nonché il flusso di comunicazioni reciproche con la CPDS. A tal proposito si invita in Consiglio di Dipartimento a inserire sistematicamente un punto all'ordine del giorno delle riunioni del Consiglio su "Processi di AQ – Commissione Paritetica" (dove sentire, nel caso, anche i referenti AQ dei CdS).
	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento ad assumere le opportune iniziative per migliorare la manutenzione ordinaria e la pulizia dei servizi igienici, nonché la pulizia delle scale e dei corridoi. La pulizia delle aule risulta invece soddisfacente.
	Si segnala l'esigenza di disporre di aule studio per gli studenti.