

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli
Dipartimento di Scienze Politiche
Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti per il seguente Corso di Studio:
Scienze del Turismo L-15
(29 dicembre 2023)

Composizione della CPDS:

componente docenti:

1. Incollingo Alberto (Presidente)
2. Cariello Marta
3. Ivaldi Maria Cristina
4. Pittiglio Rosanna
5. Rotondo Gennaro (fino a 27/04/2023)
6. Serena Santis (dal 6/6/2023)

componente studenti:

1. Cappa Spina Pasquale
2. Di Lorenzo Giulia
3. La Sala Raffaele
4. Luchini Antonio Junior
5. Sagliocco Diletta

Date delle sedute:

13/02/2023

27/04/2023

14/07/2023

31/10/2023

29/12/2023

Quadro A Turismo	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>A1 – L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?</p>	<p>Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2022/2023 (SISValDidat), SMA del CdS</p> <p>Alma Laurea XXV Indagine (2023) – Profilo dei laureati 2022.</p> <p>Scheda SUA 2023.</p>	<p>Risultano raccolte per l'A.A. 2022/2023 ben 323 schede (+ 113) a fronte delle 210 di cui all'A.A. 2021/2022 che, invece aveva registrato una significativa decrescita (-92) rispetto all'A.A. precedente (2020/2021, schede 302).</p> <p>Occorre tuttavia evidenziare che permane un ulteriore calo delle iscrizioni (secondo i dati di cui all'indicatore iC00d della SMA del CdS, aggiornata al 30.09.2023 gli iscritti risultano 114, registrando un calo costante e progressivo, a partire dal 2020 (161, rispetto ai 201 dell'anno precedente).</p> <p>Hanno partecipato alla rilevazione 2022, 17 laureati su 29 con un tasso di compilazione pari al 58,6%, con una diminuzione del medesimo rispetto all'indagine precedente pari al 68,4% (-9,8%; compilazione da parte di 13 laureati su 19).</p> <p>Quanto al grado di soddisfazione, risultano pienamente soddisfatti del corso di laurea il 52,9% al quale si aggiunge il 47,1% di "più soddisfatti che no" dei partecipanti al sondaggio, registrando una lieve flessione rispetto alla valutazione precedente (53,8% di pienamente soddisfatti e 46,2% di "più soddisfatti che no" dei partecipanti al sondaggio – voce 7. Giudizi sull'esperienza universitaria).</p> <p>La SUA CdS ai quadri B6 e B7 (risp. Opinioni degli studenti e Opinioni dei laureati) continua a risultare compilata in modo più che esaustivo con analisi puntuale ed esplicita dei diversi indicatori SISValDidat (D1-D17) e con esame circostanziato delle singole sezioni della indagine AlmaLaurea. I <i>link</i> inseriti sono tutti funzionanti.</p>	<p>La CPDS valuta positivamente gli interventi messi in atto dal CdS che hanno prodotto un più che significativo aumento delle rilevazioni.</p> <p>La CPDS suggerisce di intraprendere più decise azioni di promozione delle iscrizioni al CdS.</p> <p>Si consiglia di implementare l'azione a favore della incentivazione della partecipazione dei laureandi alla indagine.</p> <p>Non si segnalano particolari criticità.</p> <p>Non si segnalano criticità.</p>

<p>A2 – Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</p>	<p>Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2022/2023.</p> <p>Alma Laurea XXV Indagine (2023) – Profilo dei laureati 2022.</p>	<p>Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari risultano adeguate al loro successivo utilizzo, anche grazie al fatto che gli stessi sono resi pubblici sul sito del Dipartimento, nella pagina che il CdS riserva all'assicurazione della qualità.</p> <p>La reperibilità <i>online</i> dei risultati, all'indirizzo www.almalaurea.it, assicura una adeguata pubblicità dei medesimi. Del pari, l'inserimento nella pagina del CdS di un un <i>link</i> – come da richiesta della CPDS (Relazione 2021) – risulta efficace allo scopo.</p>	<p>Non si segnalano criticità.</p> <p>Non si segnalano criticità.</p>
<p>A3 – I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti dei CdS e del Cdd?</p>	<p>verbali del CdS.</p>	<p>Dalla disamina dei verbali del CdS emerge la generale presa in carico delle osservazioni formulate dalla CPDS come di evince in diverse occasioni (cfr. i verbali del 03.02.2023 e del 24.07.2023 per quanto attiene ai rilievi formulati dalla CPDS, riguardo al Manifesto degli Studi) e, nello specifico, – quanto alla analisi dei questionari, in vista della compilazione dei quadri SUA B6 e B7 – nel verbale dell'11.09.2023.</p> <p>Nel verbale del 15.11.2023 si esplicita l'esame specifico degli indicatori di cui alla SMA aggiornata al 30.09.2023.</p>	<p>Non si riscontrano criticità sul punto.</p> <p>Sul presupposto di una valutazione più che positiva delle azioni relative all'implementazione del processo di assicurazione della qualità intraprese, si incoraggia il CdS a proseguire nella stessa direzione.</p>
<p>A4 – La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>	<p>Sito internet del Dipartimento, verbali del CdS, SMA del CdS.</p>	<p>I dati oggetto di analisi e discussione nei verbali menzionati <i>sub</i> A3 risultano essere stati oggetti di specifica attenzione. Nella documentazione prodotta del CdS si dà altresì conto dell'analisi e commento della Relazione annuale AVA 2023, approvata dal Nucleo di Valutazione in data 23.10.2023 (verbale del 15.11.2023).</p>	<p>Non si riscontrano criticità sul punto.</p>

Quadro B		Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? - D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Si rileva soddisfazione in merito a tutti i punti, che risultano in linea con i risultati dell'A.A. 2021/2022.	Non si rilevano criticità.
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Si rileva soddisfazione in merito a tutti i punti, che risultano in linea con i risultati dell'A.A. 2021/2022.	Non si rilevano criticità.
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare (dall'A.A. 2017/18): - D11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? - D14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?	1. Dalla SUA-CdS risultano aule e attrezzature adeguate e aggiornate alle esigenze degli studenti. 2. Si rileva sufficiente adeguatezza di locali e attrezzature al punto D11, in linea con l' A.A. 2021/2022. Il punto D14 del questionario rivelazione studenti riporta una risposta in miglioramento rispetto all'a.a. precedente (2022/23: 7,89; 2021/22: 7,38),	La CPDS auspica una ripresa rapida della realizzazione delle aule-studio, viste le esigenze urgenti da parte degli studenti di usufruire di spazi a tal scopo adibiti. Si auspica altresì una maggiore e più efficace comunicazione agli studenti in merito all'accesso alle risorse bibliotecarie digitali.

Quadro C		Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti ai risultati di apprendimento attesi	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1- Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<p>1. Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, oggetto di analisi è stato il quesito D4 relativo alla "chiarezza nella definizione delle modalità di esame"</p> <p>2. Sito Web dei CdS.</p>	<p>Dei 323 studenti che hanno preso parte alla rilevazione, 318 hanno risposto al quesito D4. Di questi, il 94,97% ha fornito valutazioni positive. In media, il giudizio si attesta a 8,95, registrando un lieve aumento rispetto all'8,69 dell'anno precedente. Al secondo posto per numero di iscritti, la valutazione riportata, colloca il corso di laurea in Scienze del Turismo al terzo posto tra quelli del dipartimento.</p>	<p>Non si segnalano particolari criticità, pertanto non sono state avanzate proposte o suggerimenti.</p>
C2 – Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<p>1. Rilevazioni dei CdS.</p> <p>2. Eventuali segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli studenti.</p> <p>3. Sito Web dei CdS.</p> <p>4. Scheda SUA-CdS – sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2,A4.c)</p>	<p>Nonostante i quadri di pertinenza della scheda SUA 2023 risultino complessivamente adeguatamente compilati, la CPDS segnala un errore nel collegamento ipertestuale indicato per gli insegnamenti nel quadro A4.b.2 della scheda SUA 2023, intitolato "Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative"</p>	<p>La CPDS rinnova l'invito a inserire il link corretto agli insegnamenti indicati nel quadro A4.b.2 della scheda SUA 2023. Attualmente, il link ivi riportato reindirizza alla pagina principale del corso di laurea.</p>

Quadro D		Analisi e proposte sulla completezza e sulla efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CCdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	<p>Verbali CCdS SdT del: 03/02/2023, 28/03/2023, 17/05/2023, 5/6/2023, 8/6/2023; 4/7/2023; 24/7/2023 11/09/2023, 16/10/2023 e 15/11/2023</p> <p>Linee guida per il comitato di indirizzo (PQA).</p> <p>Sito del Dipartimento di Scienze politiche, sezione Assicurazione della qualità: https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/dipartimento/assicurazione-della-qualita/qualita-della-didattica/assicurazione-della-qualita-corso-di-laurea-in-scienze-del-turismo.</p> <p>Relazione AVA 2023.</p> <p>Scheda SUA-CDS - Quadro D4</p>	L'attività di monitoraggio annuale del CdS SdT è regolare e completa, sia in relazione all'analisi degli indicatori sia all'esame delle criticità riscontrate.	Si consiglia di proseguire le azioni intraprese.
D2 Il CCdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	<p>Verbali CCdS SdT del: 03/02/2023, 28/03/2023, 17/05/2023, 5/6/2023, 8/6/2023; 4/7/2023; 24/7/2023 11/09/2023, 16/10/2023; 15/11/2023</p>	Il CCdS SdT ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni della CPDS relative agli indicatori della didattica.	Si consiglia di continuare con le azioni intraprese per favorire l'individuazione di strategie che risultino omogenee e condivise tra i vari CdS del Dipartimento.
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	<p>Verbali CCdS SdT del: 15/11/2023</p> <p>Relazione AVA 2023.</p>	Il CCdS SdT ha analizzato regolarmente gli indicatori quantitativi per il periodo di riferimento. Dai dati emergono dati positivi rispetto all'aumento negli avvisi di carriera e degli immatricolati puri, oltreché dei laureati.	Si consiglia, in sede di commento agli indicatori, di dare maggiore evidenza documentale alle azioni intraprese al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento della qualità della didattica.
D4 Conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CCdS negli anni successivi?	<p>Verbali CCdS SdT del: 03/02/2023, 28/03/2023, 17/05/2023, 5/6/2023, 8/6/2023; 4/7/2023; 24/7/2023 11/09/2023, 16/10/2023; 15/11/2023.</p>	Il CCdS SdT ha proseguito in modo regolare l'attività di monitoraggio della qualità del CdS, individuando le criticità e proponendo azioni e correttivi. I risultati raggiunti sono apprezzabili, anche rispetto alle rilevazioni dei periodi precedenti.	Si consiglia di proseguire le azioni intraprese e si consigliano forme stabili di coordinamento e comunicazione con gli altri CdS e con la CPDS.

Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1: Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link?	<p>1. Pagina Web Cds https://www.jeanmonnet.unica mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo</p> <p>2. Scheda SUA CdS https://www.scienzepolitiche.un icampania.it/images/Assicurazio ne_qual/sua/sua_GIUSTE/Turismo_2023.pdf</p>	<p>Le informazioni generali sul sito Web del Cds e rilevate dalla scheda SUA dal portare universality sono effettivamente disponibili. Si rileva, quanto segue, nella Scheda SUA-CdS:</p> <p>Sezione A:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro A4.b "Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative", i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds. - Quadro A5.b "Modalità di svolgimento delle prove finali", il link del regolamento della prova finale dà "errore- pagina non trovata" <p>Sezione B:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento", i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds; <p>Sezione C:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro C1. Vi è il rinvio ad un link parziale 	<p>Si raccomanda di completare le informazioni come segnalato nella colonna "Analisi"</p>
E2: Le informazioni sono complete ed aggiornate?	<p>1. Pagina Web Cds https://www.jeanmonnet.unica mpania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo</p> <p>2. Scheda Sua Cds https://www.scienzepolitiche.un icampania.it/images/Assicurazio ne_qual/sua/sua_GIUSTE/Turismo_2023.pdf</p>	<p>Le informazioni sono complete ed aggiornate. Tuttavia, si rilevano le seguenti informazioni da completare/aggiornare nella Scheda Sua-Cds:</p> <p>Presentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aggiornare gruppo AQ - aggiornare Tutor <p>Sezione A</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro A4.d "Descrizione sintetica delle attività affini e integrative" completare la sezione <p>Sezione B</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento" completare il nome e cognome dei docenti titolari <p>Sezione C:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro C3 mostra la dicitura "dato non disponibile" 	<p>Si raccomanda di aggiornare i dati come rilevato nella colonna "Analisi" .</p>

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
	La CPDS invita i docenti a compilare il questionario di valutazione della didattica al termine dei propri corsi di insegnamento.
	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento ad assumere le opportune iniziative presso i competenti organi di Ateneo allo scopo di attivare al più presto un'area bar/ristoro che appare di fondamentale importanza per rendere più confortevole il tempo trascorso dagli studenti nei locali del Dipartimento. Nelle more della apertura di un'area bar/ristoro, si segnala l'esigenza di mettere a disposizione degli studenti un luogo al chiuso ove poter consumare il pranzo.
	La CPDS reitera l'invito ai Consigli di Corso di Studio a trasmettere con maggiore tempestività alla Commissione stessa i propri verbali periodici, nonché gli ulteriori verbali eventualmente redatti da altri organi istituiti all'interno del CdS nell'ambito del processo AQ. La CPDS, inoltre, invita i CCdS ad elaborare un calendario annuale delle proprie riunioni allo scopo di meglio programmare le attività. La CPDS auspica che tale calendario sia comunicato alla CPDS.
	La CPDS reitera l'invito ai Consigli di Corso di Studio a pianificare annualmente le attività relative al processo di AQ in modo da rendere più efficienti ed efficaci le azioni migliorative da intraprendere, nonché il flusso di comunicazioni reciproche con la CPDS. A tal proposito si invita in Consiglio di Dipartimento a inserire sistematicamente un punto all'ordine del giorno delle riunioni del Consiglio su "Processi di AQ – Commissione Paritetica" (dove sentire, nel caso, anche i referenti AQ dei CdS).
	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento ad assumere le opportune iniziative per migliorare la manutenzione ordinaria e straordinaria (sono state segnalate infiltrazioni di acqua piovana) e la pulizia dei servizi igienici, nonché la pulizia delle scale e dei corridoi. La pulizia delle aule risulta invece soddisfacente.
	Si segnala l'esigenza di disporre di aule studio per gli studenti.