

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli
Dipartimento di Scienze Politiche
Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti
per il Corso di Studio:
Scienze del Turismo L-15
(30 dicembre 2024)

Composizione della CPDS:

componente docenti:

1. Incollingo Alberto (Presidente)
2. Borroni Andrea
3. Cariello Marta
4. Ivaldi Maria Cristina
5. Pittiglio Rosanna
6. Serena Santis

componente studenti:

1. Cappa Spina Pasquale
2. Di Lorenzo Giulia
3. Izzo Miriana
4. Vassallo Alfredo
5. Verde Antonio Simone
6. Verde Carmina

Date delle sedute:

01/02/2024
22/04/2024
09/07/2024
01/10/2024
02/12/2024
16/12/2024
30/12/2024

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti			
Quadro A Turismo			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 – L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	<p>Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2023/2024 (SISValDidat), SMA del CdS</p> <p>Alma Laurea XXVI Indagine (giugno 2024) – Profilo dei laureati 2023.</p> <p>Scheda SUA 2024. (A.A. 2022/2023).</p>	<p>Risultano raccolte per l'A.A. 2023/2024 455 schede (+ 132) a fronte di 323 schede nell'A.A. 2022/2023 (+ 113 rispetto alla rilevazione precedente), confermando un <i>trend</i> più che positivo</p> <p>Si registra, altresì, una positiva inversione di tendenza rispetto al calo delle iscrizioni rilevate negli anni precedenti a partire dal 2019. Secondo i dati di cui all'indicatore iC00d della SMA del CdS, aggiornata al 05.10.2024 gli iscritti risultano 138 a fronte dei 116 (dato normalizzato) dell'anno precedente (+ 22 unità).</p> <p>Hanno partecipato alla rilevazione 2023, 14 laureati su 28 con un tasso di compilazione pari al 50%, con una diminuzione del medesimo rispetto alle indagini precedenti XXV e XXIV dove le percentuali erano pari risp. al 58,6% (compilazione da parte di 17 laureati su 29) e al 68,4% (compilazione da parte di 13 laureati su 19).</p> <p>Quanto al grado di soddisfazione, risultano pienamente soddisfatti del corso di laurea il 42,9% al quale si aggiunge il 57,1% di “più soddisfatti che no”, segnando una ulteriore flessione rispetto alla rilevazione precedente (percentuali risp. del 52,9% e del 47,1%) che aveva già fatto registrare una flessione rispetto alla rilevazione XXIV (voce 7. Giudizi sull'esperienza universitaria).</p> <p>La SUA CdS ai quadri B6 e B7 (risp. Opinioni degli studenti e Opinioni dei laureati) continua a risultare compilata in modo più che esaustivo con analisi puntuale ed esplicita dei diversi indicatori SISValDidat (D1-D17) e con esame circostanziato delle singole sezioni della indagine AlmaLaurea. I <i>link</i> inseriti sono tutti funzionanti.</p>	<p>La CPDS valuta positivamente gli interventi messi in atto dal CdS che continuano a produrre un più che significativo aumento delle rilevazioni.</p> <p>La CPDS suggerisce di continuare le azioni intraprese per la promozione delle iscrizioni al CdS.</p> <p>Si consiglia di implementare ulteriormente l'azione a favore della incentivazione della partecipazione dei laureandi alla indagine.</p> <p>Si suggerisce di analizzare attentamente i risultati della rilevazione onde mettere in campo azioni per invertire la tendenza.</p> <p>Non si segnalano criticità.</p>
A2 – Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	<p>Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2023/2024.</p> <p>Alma Laurea XXVI Indagine (giugno 2024) – Profilo dei laureati 2023.</p>	<p>Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari risultano adeguate al loro successivo utilizzo, anche grazie al fatto che gli stessi sono resi pubblici sul sito del Dipartimento, nella pagina che il CdS riserva all'assicurazione della qualità.</p> <p>La reperibilità <i>online</i> dei risultati, all'indirizzo www.almalaurea.it, assicura una adeguata pubblicità dei medesimi. Del pari, l'inserimento nella pagina del CdS di un <i>link</i> – come da richiesta della CPDS (Relazione 2021) – risulta efficace allo scopo.</p>	<p>Non si segnalano criticità.</p> <p>Non si segnalano criticità.</p>

A3 – I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?	verbali del CdS.	Dalla disamina dei verbali del CdS emerge la generale presa in carico delle osservazioni formulate dalla CPDS come di evince in diverse occasioni (cfr. il verbale del 20.03.2024 rispetto alla relazione annuale e 23.07.2024 per quanto attiene ai rilievi formulati dalla CPDS, riguardo al Manifesto degli Studi). Nel verbale del 10.09.2024 si esplicita l'esame specifico dei risultati dei questionari studenti e laureati.	Non si riscontrano criticità sul punto. Sul presupposto di una valutazione positiva delle azioni relative all'implementazione del processo di assicurazione della qualità intraprese, si incoraggia il CdS a proseguire nella stessa direzione.
A4 – La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	Sito internet del Dipartimento, verbali del CdS, SMA del CdS.	I dati oggetto di analisi e discussione nei verbali menzionati <i>sub</i> A3 risultano essere stati oggetti di specifica attenzione.	Non si riscontrano criticità sul punto. Si consiglia al CdS di monitorare, nel prosieguo, l'andamento delle misure messe in campo.

Quadro B		Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? - D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	SI registra un lievissimo calo per i punti D2: 8,20 (a.a. 2022/23: 8,60), D7: 8,76 (a.a. 2022/23: 9,09) e D10: 8,92 (a.a. 2022/23: 9, 14). Il punto D8 risulta invariato. I risultati restano tutti in ogni caso nell'ambito della piena soddisfazione.	Non si rilevano criticità.
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Si rileva un lievissimo calo in merito al punto D3: 8,49 (a.a. 2022/23: 8,68). Non si ritiene in ogni caso sia una variazione significativa.	Non si rilevano criticità.
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	1. Dalla SUA-CdS risultano aule e attrezzature adeguate e aggiornate alle esigenze degli studenti; risultano ancora in via di allestimento due aule-studio. 2. Si rileva sufficiente adeguatezza di locali e attrezzature al punto D11: 8,37, sebbene in lievissimo calo rispetto all'a.a. 2022/23 (8,72). Il punto D14 del questionario rivelazione studenti riporta una risposta	La CPDS auspica una ripresa rapida della realizzazione delle aule-studio, viste le esigenze urgenti da parte degli studenti di usufruire di spazi a tal scopo adibiti. Si auspica altresì una maggiore e più efficace comunicazione agli studenti in merito all'accesso alle risorse bibliotecarie digitali.

	- D14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?	in sostanzialmente invariata rispetto all'a.a. precedente.	
--	---	--	--

Quadro C			
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti ai risultati di apprendimento attesi			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1- Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	1. Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, oggetto di analisi è stato il quesito D4 relativo alla "chiarezza nella definizione delle modalità di esame" 2. Sito Web dei CdS.	Dei 425 studenti che hanno partecipato alla rilevazione, 451 hanno risposto al quesito D4. Di questi, il 92,68% ha fornito valutazioni positive, con una media di 8,65, che segna un lieve calo rispetto all'8,95 dell'anno precedente. Il corso di laurea in Scienze del Turismo, al secondo posto per numero di iscritti, si colloca al terz'ultimo posto tra quelli del dipartimento per quanto riguarda la valutazione riportata.	Non si segnalano particolari criticità; pertanto non sono state avanzate proposte o suggerimenti.
C2 – Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	1. Rilevazioni dei CdS. 2. Eventuali segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli studenti. 3. Sito Web dei CdS. 4. Scheda SUA-CdS – sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2,A4.c)	Nonostante i quadri di pertinenza della scheda SUA 2024 risultino adeguatamente compilati, la CPDS segnala un errore nel collegamento ipertestuale indicato per gli insegnamenti nel quadro A4.b.2, intitolato "Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative"	La CPDS rinnova l'invito a inserire il link corretto agli insegnamenti indicati nel quadro A4.b.2 della scheda SUA 2024, poiché attualmente il link riportato reindirizza alla pagina principale del corso di laurea. Infine, la CPDS invita il CdS a verificare la corrispondenza tra gli insegnamenti riportati nella scheda SUA e quelli pubblicati sul sito del corso di laurea.

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 - ex Rapporto di riesame annuale, dal prossimo anno Scheda di monitoraggio annuale) 2. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. (appena approvate, pubblicazione sul sito di Assicurazione della Qualità)	L'azione di monitoraggio da parte del CdS SdT è regolare e completa, tiene conto degli indicatori e va ad esaminare le criticità. Si vanno a registrare dati positivi, anche negli avvisi di carriera e di iscritti rispetto all'anno precedente.	Si consiglia di continuare un monitoraggio regolare anche negli anni successivi.
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	1. Verbali CPDS 2. Verbali CCdS	Il CdS SdT ha preso in esame le raccomandazioni della Commissione Paritetica in data 20/03/2024.	Non si segnalano particolari criticità; pertanto non sono state avanzate proposte o suggerimenti.

D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	1. Verbali CCdS	Il CCdS SdT tiene conto e va ad analizzare gli indicatori ANVUR in data 20/03/2024, si registrano dati positivi rispetto all'aumento degli iscritti, negli avvisi di carriera e dei laureati.	Si consiglia, in sede di commento degli indicatori, di evidenziare tutte le azioni intraprese volte al miglioramento della qualità didattica.
D4 Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro D4 - ex Rapporto di riesame annuale, dal prossimo anno Scheda di monitoraggio annuale) 3. Linee guida pubblicate nella pagina del P.Q. (appena approvate, pubblicazione sul sito di Assicurazione della Qualità)	Il CCdS SdT ha attuato interventi correttivi, allo scopo di migliorare vari aspetti come Manifesto Studi e pianificazioni riunioni gruppo AQ.	Non si segnalano particolari criticità, pertanto non sono state avanzate proposte o suggerimenti.

Quadro E			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1: Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link?	1. <u>Pagina Web Cds</u> https://www.jeanmonnet.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo 2. <u>Scheda SUA_CdS</u> https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/images/Assicurazione_qual/sua/2024_corrette/SUA_Turismo_2024.pdf	Le informazioni generali sul sito Web del Cds e rilevate dalla scheda SUA dal portare universality sono effettivamente disponibili. Si rileva, quanto segue, nella Scheda SUA-CdS: Sezione A: Quadro: - A1.b “Consultazione con le organizzazioni rappresentative” il link non è funzionante - A4.b “Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative”, i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds. Sezione B: - Quadro B2 “Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative” il link non è funzionante - Quadro B3 “Docenti titolari di insegnamento”, i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds;	Si raccomanda di completare le informazioni come segnalato nella colonna “Analisi”
E2: Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. <u>Pagina Web Cds</u> https://www.jeanmonnet.unicampania.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-del-turismo 2. <u>Scheda Sua_Cds</u> https://www.scienzepolitiche.unicampania.it/images/Assicurazione_qual/sua/2024_corrette/SUA_Turismo_2024.pdf	Le informazioni sono complete ed aggiornate. Tuttavia, si rilevano le seguenti informazioni da completare/aggiornare nella Scheda Sua-Cds: Presentazione: - aggiornare gruppo AQ, rappresentante degli studenti. Vi è un diverso rappresentante studenti tra Scheda SUA e pagina Web. Sezione C: - Quadro C3 mostra la dicitura “dati non disponibili”	Si raccomanda di aggiornare i dati come rilevato nella colonna “Analisi” .

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
	La CPDS invita i docenti a compilare il questionario di valutazione della didattica al termine dei propri corsi di insegnamento.

	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento ad assumere le opportune iniziative presso i competenti organi di Ateneo allo scopo di attivare al più presto un'area bar/ristoro che appare di fondamentale importanza per rendere più confortevole il tempo trascorso dagli studenti nei locali del Dipartimento. Nelle more della apertura di un'area bar/ristoro, si segnala l'esigenza di mettere a disposizione degli studenti un idoneo luogo al chiuso ove poter consumare il pranzo.
	La CPDS reitera l'invito ai Consigli di Corso di Studio a trasmettere con maggiore tempestività alla Commissione stessa i propri verbali periodici, nonché gli ulteriori verbali eventualmente redatti da altri organi istituiti all'interno del CdS nell'ambito del processo AQ.
	La CPDS reitera l'invito al Dipartimento di assumere le opportune iniziative per poter disporre di aule studio per gli studenti.