

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli  
Dipartimento di Scienze Politiche “Jean Monnet”  
**Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti** per il seguente Corso di Studio:  
**Scienze Politiche**  
**(30 dicembre 2020)**

Composizione della CPDS:

*componente docenti:*

1. Incollingo Alberto (Presidente)
2. Cariello Marta
3. De Oto Valeria
4. Pittiglio Rosanna
5. Rotondo Gennaro

*componente studenti:*

6. Giaccio Federica
7. Guglielmucci Sarah
8. Loffredo Alessia
9. Mascheretti Giuseppe
10. Sorrentino Valentina

*Date delle sedute:*

18/05/2020  
18/06/2020  
02/07/2020  
16/07/2020  
04/12/2020  
09/12/2020  
30/12/2020

## **Premessa**

La CPDS rappresenta che l'**emergenza sanitaria** che ha colpito il Paese a partire da Febbraio 2020 ha significativamente influenzato le attività didattiche del Dipartimento nonché la fruizione dei servizi erogabili nei locali del Dipartimento stesso. Come noto, infatti, la quasi totalità delle lezioni e degli esami, a partire da Marzo, si è svolta **a distanza** attraverso l'uso della piattaforma Microsoft Teams. Per tale motivo, la fruizione dei locali, delle risorse e delle attrezzature del Dipartimento da parte del corpo docente, personale tecnico amministrativo e degli studenti è stata fortemente limitata e in alcuni periodi totalmente annullata. Pertanto, tutti gli interventi pianificati e in corso di attuazione per il miglioramento della qualità della didattica e dei servizi agli studenti hanno subito un inevitabile rallentamento se non un significativo cambiamento.

In definitiva, **il contenuto della presente relazione deve essere necessariamente valutato ed interpretato alla luce della eccezionalità della situazione illustrata.**

Inoltre, considerato che la didattica a distanza si protrarrà certamente nel corso del 2021, la CPDS ha intrapreso un'iniziativa volta a migliorare la didattica a distanza alla luce dell'esperienza maturata nell'anno 2020. In particolare, rilevato che i questionari dell'opinione degli studenti erogati nel 2020 non sono stati adattati alla nuova situazione descritta, **la CPDS ha elaborato nel dicembre 2020 un questionario da sottoporre a tutti i docenti e un secondo da sottoporre a tutti gli studenti** allo scopo di raccogliere e sistematizzare le eventuali criticità, gli eventuali aspetti positivi riscontrati dalla popolazione intervistata allo scopo di individuare possibili percorsi di miglioramento della qualità della didattica.

Il questionario rivolto ai docenti è stato somministrato a dicembre 2020, e nel gennaio 2021 ne saranno elaborati gli esiti per poter mettere a disposizione dei consigli di corso di studio e del consiglio di Dipartimento, preziose informazioni per migliorare la soddisfazione degli studenti e le condizioni di lavoro del personale docente e, altresì, tecnico amministrativo.

Il questionario rivolto agli studenti sarà somministrato nel gennaio 2021.

| Quadro A   |  | Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti  |   |
|--|--|---|---|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti  | Indicazioni e riferimenti operativi  | Analisi   | Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi   |
| <b>A1- L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?</b>                          | Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2019-2020, scheda SUA 2020 | L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata. Risultano raccolte per l'A.A. 2019-2020 <b>401</b> schede, a fronte delle <b>474</b> raccolte nell'A.A. 2018/2019. La rilevazione per l'A.A. 2019/2020 rileva, pertanto, una acquisizione delle opinioni degli studenti in decrescita rispetto all'anno precedente ma sono confermate le valutazioni positive del corso. | la CPDS suggerisce al Cds di favorire una maggiore partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari perché strumenti utili nel processo di miglioramento della qualità |
| <b>A2-Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</b>                 | Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2019-2020                  | Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo, anche grazie al fatto che sono resi pubblici sul sito del Dipartimento   | Non si segnalano criticità.   |
| <b>A3-I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti dei CdS e del Cdd?</b>     | verbali del Cds e del Cdd  | La CPDS non ha ricevuto fino alla data odierna i verbali dei CdS eventualmente svolti dopo il 25/05/2020.   | La CPDS invita il Cds a trasmettere i verbali dei propri consigli con regolarità e tempestività.  |
| <b>A4-La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</b> | verbali del Cds e del Cdd  | La CPDS non ha ricevuto fino alla data odierna i verbali dei CdS eventualmente svolti dopo il 25/05/2020  | La CPDS invita il Cds a trasmettere i verbali dei propri consigli con regolarità e tempestività.  |

| Quadro B  | Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato  |   |   |
|---|---|---|---|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti   | Indicazioni e riferimenti operativi   | Analisi   | Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi   |
| <b>B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</b> | 1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:<br>- N. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?<br>- N. 7 (studente frequentante): Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?<br>- N. 8 (studente frequentante): Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?<br>- N. 10 (studente frequentante) / N.5 (studente non frequentante): N. 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? | Si rileva soddisfazione in merito al punto n.2 7, per i quali si registra un incremento rispetto all'a.a. 2018-2019. Notevole soddisfazione (soprattutto se confrontata rispetto all'a.a. 2018-19) si riscontra per il punto n.8. Il punto n.10 riporta il valore più soddisfacente di tutti (94,40 %).   | Dal colloquio con i rappresentanti degli studenti emerge il permanere, nonostante la variazione apportata al piano di studi, di una problematica in merito alla distribuzione degli insegnamenti tra i due semestri. La CPDS auspica una rivalutazione del piano didattico per il prossimo anno accademico.   |
| <b>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</b>  | 1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:<br>- N. 3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?   | Il valore riportato dal punto n.3 è in lieve calo rispetto all'a.a. 2018-19 ma comunque del tutto sufficiente (89.22 %).  | Non si rilevano criticità.  |
| <b>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</b>  | 1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4)<br>2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare (dall'a.a. 2019/20):<br>- N. 11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?<br>- N. 14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?  | 1. Dalla SUA-CdS risultano aule e attrezzature adeguate e aggiornate alle esigenze degli studenti; risultano in via di allestimento due aule-studio, la realizzazione delle quali è verosimilmente stata rallentata dall'emergenza Covid-19.<br>2. Il punto n.11 del questionario riporta una risposta positiva soddisfacente (85,11 %), sebbene in calo rispetto all'a.a. 2018-19. Si rileva sufficiente adeguatezza di locali e attrezzature al punto n.14. | 1. La CPDS auspica una ripresa rapida della realizzazione delle aule-studio non appena saranno riprese le attività in presenza del Dipartimento. In virtù dello stesso prolungato momento emergenziale, e in vista di un'integrazione dei servizi a distanza con quelli in presenza, si auspica una maggiore e più efficace comunicazione agli studenti in merito all'accesso alle risorse bibliotecarie digitali.<br>2. Si invita a verificare la soddisfazione degli studenti in merito all'adeguatezza delle aule nella rilevazione delle opinioni degli studenti, per comprendere se il (sia pur lieve) calo nella soddisfazione sia dovuto o meno alla situazione di emergenza Covid-19. |

| Quadro C  | Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti ai risultati di apprendimento attesi  |   |  |
|---|--|---|--|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti   | Indicazioni e riferimenti operativi  | Analisi   | Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi  |
| <b>C1- Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?</b>   | 1. Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, oggetto di analisi è stato il quesito D4 relativo alla "chiarezza nella definizione delle modalità di esame"<br>2. Sito Web dei CdS. | Dei 401 studenti che hanno preso parte alla rilevazione, hanno risposto al quesito D4, 399 studenti. Di questi, l'86.5% degli individui ha espresso valutazioni positive, con un dato medio dell'8.17, sostanzialmente invariato rispetto all'anno precedente. Anche per l'A.A. 2019-2020 il dato, seppure positivo, è risultato il più basso tra quelli conseguiti dagli altri corsi di studio del dipartimento. | Dal confronto tra il quadro delineato dalle opinioni degli studenti con quello degli altri corsi di studio, emerge la necessità di rendere note nonché di applicare effettivamente le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate. |
| <b>C2 – Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?</b> | 1. Rilevazioni dei CdS.<br>2. Eventuali segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli studenti.<br>3. Sito Web dei CdS.<br>4. Scheda SUA-CdS – sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2,A4.c)                             | I quadri di pertinenza della scheda SUA risultano adeguati. Si segnala, tuttavia, come il quadro A4.b.1. della scheda SUA 2020 risulta non ancora compilato.  | La CPDS rinnova l'invito alla compilazione del quadro A4.b.1 della scheda SUA  |

| Quadro D   | Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico |   |  |
|--|--|---|--|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti  | Indicazioni e riferimenti operativi  | Analisi   | Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi  |
| <b>D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?</b>                            | Verbali CdS del: 29/01/2020, 25/05/2020  | I verbali considerati nell'arco temporale di riferimento della presente Relazione sono stati resi disponibili solo in data 21.12.20. In ogni caso, non risultano adeguati riscontri documentali in merito alla continuazione dell'azione di monitoraggio da parte del CdS, sia in relazione agli indicatori sia all'analisi delle criticità.              | La Commissione raccomanda di svolgere un numero di Consigli in linea con quelli degli altri corsi di studio, prendendo a riferimento le pratiche migliori, nonché di rendere più continuo il flusso di produzione documentale e la conseguente comunicazione con la CPDS e con il Dipartimento (i verbali del 2020 non risultavano disponibili in amministrazione). Laddove non si sia già provveduto, si raccomanda, altresì, di aggiornare i contenuti della Scheda SUA_CDS con riferimento in particolare al Quadro D4 - Riesame annuale. Si suggerisce altresì di incrementare il numero delle riunioni del gruppo di riesame e del gruppo AQ del Corso. |
| <b>D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?</b> | Verbali CdS del: 29/01/2020, 25/05/2020  | Pur essendo proseguita l'azione di razionalizzazione dell'offerta formativa e di coordinamento dei programmi di studio, non risultano adeguati riscontri documentali in merito alle azioni poste in essere.   | Si ribadisce la opportunità di assicurare le necessaria produzione documentale in materia di monitoraggio degli indicatori, anche implementando la comunicazione con gli altri CdS e con la CPDS.  |
| <b>D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?</b>   | Verbali CdS del: 29/01/2020, 25/05/2020  | Non risulta analizzato l'andamento degli indicatori ANVUR per l'anno 2020. Dall'ultimo Rapporto di riesame approvato il corso presenta un buon andamento complessivo con riferimento ad entrambi le classi di laurea. Al 2019, gli indicatori sono nel complesso discreti e in linea rispetto alla media nazionale e dell'area geografica di riferimento. | Si consiglia di procedere tempestivamente all'analisi delle schede di monitoraggio degli indicatori ANVUR per l'anno di riferimento, attenendosi anche alle indicazioni contenute nel "Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori" (della CRUI) e a quanto riportato nella Relazione AVA del NdV per l'anno 2020.   |
| <b>D4 Conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?</b>                                | Verbali CdS del: 29/01/2020, 25/05/2020  | Il CdS aveva già posto in essere interventi volti al miglioramento della didattica e dei relativi indicatori. Manca tuttavia il riscontro circa la continuità dell'azione intrapresa.   | La CPDS consiglia di proseguire le azioni intraprese e raccomanda forme ulteriori di coordinamento e comunicazione con gli altri CdS e con la CPDS, al fine di individuare e adottare le prassi migliori nell'implementazione del processo di AQ e, specificamente, di monitoraggio degli indicatori.  |

| Quadro E   | Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS   |  |  |
|--|--|--|--|
| L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti                                  | Indicazioni e riferimenti operativi  | Analisi  | Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi  |
| <b>E1: Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link?</b> | <p><a href="https://www.jeanmonnet.unicampna.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-politiche">1.Pagina Web CdS: https://www.jeanmonnet.unicampna.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-politiche</a></p> <p><a href="https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50788">2.Scheda SUA CdS: https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50788</a></p>  | <p>Le informazioni generali sul sito Web del Cds e rilevate dalla scheda SUA dal portare university sono effettivamente disponibili.</p> <p>Si rileva nella Scheda SUA_CDS:</p> <p>Sezione Presentazione: <i>aggiornare link "Tasse"</i>.</p> <p>Sezione A:</p> <p>- Quadro A4.b "Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative", <i>i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Dipartimento.</i></p> <p>Sezione B:</p> <p>- Quadro B1.a, <i>manca il link al piano di studio.</i></p> | <p>Si raccomanda di aggiornare il link "Tasse" nella sezione "Presentazione"- Scheda SUA_CdS.</p> <p>Si raccomanda di aggiornare i link degli insegnamenti di cui al QUADRO A4.b – Sezione A - Scheda SUA_CdS.</p> <p>Si raccomanda di aggiungere il link al piano di studio al Quadro B1 – Sezione B- Scheda SUA_CdS.</p>   |
| <b>E2: Le informazioni sono complete ed aggiornate?</b>                        | <p><a href="https://www.jeanmonnet.unicampna.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-politiche">1.Pagina Web CdS: https://www.jeanmonnet.unicampna.it/didattica/corsi-di-studio/scienze-politiche</a></p> <p><a href="https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50788">2. Scheda SUA CdS: https://www.university.it/index.php/scheda/sua/50788</a></p> | <p>Le informazioni sono complete ed aggiornate.</p> <p>Si rilevano le seguenti informazioni da completare/aggiornare nella Scheda SUA_Cds:</p> <p>Sezione Presentazione: aggiornare componenti Gruppo di Gestione AQ e Rappresentanti studenti.</p> <p>Sezione A: Quadro A4.1: vuoto.</p> <p>Sezione A: Quadro A4.c: vuoto.</p> <p>Sezione B: Quadro B5 "accompagnamento al lavoro"<br/><i>Manca il nominativo del Responsabile.</i></p>   | <p>Si raccomanda di uniformare i componenti del Gruppo di Gestione AQ sul sito del Cds e sulla Scheda SUA_Cds. Aggiornare la lista dei Rappresentanti degli studenti.</p> <p>Si richiede di completare i seguenti quadri della Sezione A. Quadro A4.1 e A4.c della Scheda Sua_Cds</p> <p>Si raccomanda di inserire il Responsabile dell'attività "Accompagnamento al lavoro" nel relativo quadro B5.</p> |

| Quadro F | Ulteriori proposte di miglioramento   |
|----------|---|
|          | La CPDS invita l'Area Didattica a pubblicare gli avvisi agli studenti relativamente alle variazioni di orari di lezione, e delle date di esame con il massimo anticipo inserendo anche la data di pubblicazione.  |
|          | La CPDS reitera l'invito al Consiglio di Dipartimento di assumere tutte le iniziative necessarie volte a informare gli studenti e i docenti sui cataloghi e sulle risorse (anche elettroniche) presenti in Biblioteca e sulle relative modalità di fruizione.   |
|          | La CPDS invita i Consigli di Corso di Studio a trasmettere con maggiore tempestività alla Commissione stessa i propri verbali periodici, nonché gli ulteriori verbali eventualmente redatti da altri organi istituiti all'interno del CdS nell'ambito del processo AQ   |
|          | La CPDS invita i Consigli di Corso di Studio a pianificare annualmente le attività relative al processo di AQ in modo da rendere più efficienti ed efficaci le azioni migliorative da intraprendere, nonché il flusso di comunicazioni reciproche con la CPDS. Tali attività dovrebbero terminare entro il 30 novembre di ogni anno per consentire alla CPDS la redazione della propria relazione annuale nel mese di dicembre. La pianificazione di tali attività dovrebbe tenere conto in modo rigoroso del modello standard di Relazione annuale della CPDS allo scopo di focalizzare al meglio le proprie attività. |
|          | La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento a valutare l'opportunità di organizzare incontri tra il personale della Segreteria studenti e i rappresentanti degli studenti per valutare ipotesi di razionalizzazione, snellimento e miglioramento delle procedure amministrative di servizio agli studenti.  |