

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli
Dipartimento di Scienze Politiche “Jean Monnet”
Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti per il seguente Corso di Studio Magistrale :
Scienze e Tecniche delle Amministrazioni Pubbliche
(30 dicembre 2020)

Composizione della CPDS:

componente docenti:

1. Incollingo Alberto (Presidente)
2. Cariello Marta
3. De Oto Valeria
4. Pittiglio Rosanna
5. Rotondo Gennaro

componente studenti:

6. Giaccio Federica
7. Guglielmucci Sarah
8. Loffredo Alessia
9. Mascheretti Giuseppe
10. Sorrentino Valentina

Date delle sedute:

18/05/2020
18/06/2020
02/07/2020
16/07/2020
04/12/2020
09/12/2020
30/12/2020

Premessa

La CPDS rappresenta che l'**emergenza sanitaria** che ha colpito il Paese a partire da Febbraio 2020 ha significativamente influenzato le attività didattiche del Dipartimento nonché la fruizione dei servizi erogabili nei locali del Dipartimento stesso. Come noto, infatti, la quasi totalità delle lezioni e degli esami, a partire da Marzo, si è svolta **a distanza** attraverso l'uso della piattaforma Microsoft Teams. Per tale motivo, la fruizione dei locali, delle risorse e delle attrezzature del Dipartimento da parte del corpo docente, personale tecnico amministrativo e degli studenti è stata fortemente limitata e in alcuni periodi totalmente annullata. Pertanto, tutti gli interventi pianificati e in corso di attuazione per il miglioramento della qualità della didattica e dei servizi agli studenti hanno subito un inevitabile rallentamento se non un significativo cambiamento.

In definitiva, **il contenuto della presente relazione deve essere necessariamente valutato ed interpretato alla luce della eccezionalità della situazione illustrata.**

Inoltre, considerato che la didattica a distanza si protrarrà certamente nel corso del 2021, la CPDS ha intrapreso un'iniziativa volta a migliorare la didattica a distanza alla luce dell'esperienza maturata nell'anno 2020. In particolare, rilevato che i questionari dell'opinione degli studenti erogati nel 2020 non sono stati adattati alla nuova situazione descritta, **la CPDS ha elaborato nel dicembre 2020 un questionario da sottoporre a tutti i docenti e un secondo da sottoporre a tutti gli studenti** allo scopo di raccogliere e sistematizzare le eventuali criticità, gli eventuali aspetti positivi riscontrati dalla popolazione intervistata allo scopo di individuare possibili percorsi di miglioramento della qualità della didattica.

Il questionario rivolto ai docenti è stato somministrato a dicembre 2020, e nel gennaio 2021 ne saranno elaborati gli esiti per poter mettere a disposizione dei consigli di corso di studio e del consiglio di Dipartimento, preziose informazioni per migliorare la soddisfazione degli studenti e le condizioni di lavoro del personale docente e, altresì, tecnico amministrativo.

Il questionario rivolto agli studenti sarà somministrato nel gennaio 2021.

Quadro A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1- L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?	Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2019-2020, scheda SUA 2020	L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata. Risultano raccolte per l'A.A. 2019-2020, 80 schede, a fronte delle 158 raccolte nell'A.A. 2018/2019. La rilevazione per l'A.A. 2019/2020 rileva, pertanto, una acquisizione delle opinioni degli studenti in decrescita rispetto all'anno precedente ma sono confermate le valutazioni positive del corso. Come si legge anche dalla scheda SUA 2020, la differenza potrebbe derivare dalla quota importante di studenti non-frequentanti (in particolare di studenti lavoratori).	La CPDS suggerisce al Cds di favorire una maggiore partecipazione degli studenti, anche di quelli lavoratori, alla compilazione dei questionari perché strumenti utili nel processo di miglioramento della qualità.
A2-Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2019-2020	Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo, anche grazie al fatto che sono resi pubblici sul sito del Dipartimento.	Non si segnalano criticità
A3-I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti dei CdS e del CdD?	verbali Cds, Cdd	I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione nel consiglio del Cds.	Non si segnalano criticità
A4-La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	verbali Cds, sito del Dipartimento	La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione di interventi migliorativi.	Non si segnalano criticità

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - N. 2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - N. 7 (studente frequentante): Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - N. 8 (studente frequentante): Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? - N. 10 (studente frequentante) / N.5 (studente non frequentante): N 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Pur nei valori altamente positivi delle rilevazioni si registra un calo della soddisfazione per i punti n. 2 e n. 8 del questionario opinioni studenti in oggetto.	La CPDS invita il Consiglio di Corso di Studio a monitorare la proporzionalità del carico di studio in relazione agli insegnamenti e a incrementare le attività didattiche integrative.
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - N. 3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Non si rilevano criticità.	Non si rilevano criticità.

<p>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare (dall'a.a. 2017/18): - N. 11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? - N. 14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?</p>	<p>1. Dalla SUA-CdS risultano aule e attrezzature adeguate e aggiornate alle esigenze degli studenti; risultano in via di allestimento due aule-studio, la realizzazione delle quali è verosimilmente stata rallentata dall'emergenza Covid-19. 2. Il punto n. 11 registra un incremento molto notevole nella soddisfazione; il punto n. 14 mostra un lieve calo, pure restando più che sufficiente (70,83 %) rispetto all'a.a. 2018-19.</p>	<p>1. La CPDS auspica una ripresa rapida della realizzazione delle aule-studio non appena saranno riprese le attività in presenza del Dipartimento. In virtù dello stesso prolungato momento emergenziale, e in vista di un' integrazione dei servizi a distanza con quelli in presenza, si auspica una maggiore e più efficace comunicazione agli studenti in merito all'accesso alle risorse bibliotecarie digitali. 2. La CPDS invita a monitorare la soddisfazione degli studenti in merito all'adeguatezza delle aule e delle attrezzature per le attività integrative per comprendere se il calo nella soddisfazione sia dovuto o meno alla situazione di emergenza Covid-19.</p>
---	---	--	---

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1- Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	1. Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, oggetto di analisi è stato il quesito D4 relativo alla "chiarezza nella definizione delle modalità di esame" 2. Sito Web dei CdS.	Degli 80 studenti, 78 hanno risposto al quesito D4. Per il 97,44% le valutazioni sono risultate positive, con un giudizio medio di 9.03 (leggermente in aumento rispetto all'anno precedente). Tale dato, fortemente positivo, colloca il corso di studio al primo posto tra quelli del dipartimento. Si evidenzia che il corso di studio è stato oggetto di valutazione da parte dell'ANVUR, superando l'accreditamento periodico con una valutazione pienamente soddisfacente (si rinvia sul punto al successivo quadro F).	La valutazione media da parte degli studenti indica piena soddisfazione per cui non si ravvedono particolari criticità.
C2 – Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	1. Rilevazioni dei CdS. 2. Eventuali segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli studenti. 3. Sito Web dei CdS. 4. Scheda SUA-CdS – sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2,A4.c)	I quadri di pertinenza della scheda SUA 2020 risultano adeguatamente compilati.	Non emergono particolari criticità.

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	Verbali CdS del: 04/02/2020, 25/05/2020, 10/07/2020, 04/08/2020; Verbale congiunto Gruppo AQ – Gruppo di riesame del 21/12/2020.	L'azione di monitoraggio da parte del CdS risulta completa ed efficace, sia in relazione agli indicatori che all'analisi delle criticità. Il commento agli indicatori ANVUR è stato approvato con il verbale congiunto del 21/12/2020.	La Commissione consiglia di approvare e trasmettere con congruo anticipo l'analisi degli indicatori e il rapporto di riesame annuale in modo da consentire alla CPDS di tenerne conto nella Relazione annuale. Si suggerisce, inoltre, di esplicitare nel dettaglio le azioni intraprese per risolvere le criticità rilevate, anche facendo specifico riferimento ai quadri della presente Relazione. Inoltre, laddove non si sia già provveduto, si raccomanda di aggiornare i contenuti della Scheda SUA_CDS con riferimento in particolare al Quadro D4 - Riesame annuale.
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	Verbali CdS del: 04/02/2020, 25/05/2020, 10/07/2020, 04/08/2020; Verbale congiunto Gruppo AQ – Gruppo di riesame del 21/12/2020.	Il CdS ha tenuto conto delle raccomandazioni della CPDS, con specifico riguardo alla cooperazione tra i vari organi competenti in tema di qualità della didattica, e alla documentazione prodotta. La performance del corso si presenta stabile e complessivamente soddisfacente.	Si consiglia di migliorare la produzione dei flussi documentali e la comunicazione sia con gli altri CdS, sia con la CPDS, anche attraverso riunioni periodiche dei referenti AQ.
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	Verbali CdS del: 04/02/2020, 25/05/2020, 10/07/2020, 04/08/2020; Verbale congiunto Gruppo AQ – Gruppo di riesame del 21/12/2020.	Il CdS ha avviato azioni di miglioramento delle criticità segnalate nel 2019 in particolare con riguardo alla percentuale di docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti, e alla regolarità delle carriere degli studenti. Permane l'elemento di criticità relativo all'internazionalizzazione, rispetto al quale il CdS ha intrapreso una serie azioni volte ad incentivare la partecipazione degli studenti al programma Erasmus (ad es. obbligatorietà della lingua inglese).	Si suggerisce di proseguire nell'implementazione delle azioni intraprese.

D4 Conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	Verbali CdS del: 04/02/2020, 25/05/2020, 10/07/2020, 04/08/2020; Verbale congiunto Gruppo AQ – Gruppo di riesame del 21/12/2020.	Il CdS prosegue regolarmente a realizzare azioni e interventi correttivi volti al miglioramento della didattica e dei relativi indicatori.	La CPDS consiglia di incrementare le forme di coordinamento e di comunicazione con gli altri CdS e con la CPDS.
---	--	--	---

Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1: Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link?	<p>1. pagina Web del Cds https://www.jeanmonnet.unicampna.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-scienze-e-tecniche-delle-amministrazioni-pubbliche</p> <p>2. Scheda SUA Cds https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/50903</p>	<p>Le informazioni sono disponibili.</p> <p>Si rileva nella scheda SUA Cds:</p> <p>Sezione A:</p> <p>- Quadro A4.b “Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative”, <i>i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds.</i></p> <p>Sezione B - Quadro B1.a <i>manca il link al piano di studio</i></p>	<p>Si raccomanda di aggiornare i link degli insegnamenti di cui al QUADRO A4.b – Sezione A - Scheda SUA_CdS.</p> <p>Si raccomanda di aggiungere il link al piano di studio al Quadro B1 – Sezione B- Scheda SUA_CdS.</p>
E2: Le informazioni sono complete ed aggiornate?	<p>1. pagina Web del Cds https://www.jeanmonnet.unicampna.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-scienze-e-tecniche-delle-amministrazioni-pubbliche</p> <p>2. Scheda SUA Cds https://www.universitaly.it/index.php/scheda/sua/50903</p>	<p>Le informazioni sono complete ed aggiornate.</p> <p>Nel corso dell'anno vi sono state delle modifiche che saranno recepite nella Scheda Sua 2021.</p> <p>Pertanto sono da aggiornare il nominativo del Presidente e Rappresentati degli studenti.</p>	<p>Si raccomanda di aggiornare i nominativi del Presidente e dei Rappresentanti degli studenti.</p>

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
	La CPDS invita l'Area Didattica a pubblicare gli avvisi agli studenti relativamente alle variazioni di orari di lezione, e delle date di esame con il massimo anticipo inserendo anche la data di pubblicazione.
	La CPDS reitera l'invito al Consiglio di Dipartimento di assumere tutte le iniziative necessarie volte a informare gli studenti e i docenti sui cataloghi e sulle risorse (anche elettroniche) presenti in Biblioteca e sulle relative modalità di fruizione.
	La CPDS invita i Consigli di Corso di Studio a trasmettere con maggiore tempestività alla Commissione stessa i propri verbali periodici, nonché gli ulteriori verbali eventualmente redatti da altri organi istituiti all'interno del CdS nell'ambito del processo AQ
	La CPDS invita i Consigli di Corso di Studio a pianificare annualmente le attività relative al processo di AQ in modo da rendere più efficienti ed efficaci le azioni migliorative da intraprendere, nonché il flusso di comunicazioni reciproche con la CPDS. Tali attività dovrebbero terminare entro il 30 novembre di ogni anno per consentire alla CPDS la redazione della propria relazione annuale nel mese di dicembre. La pianificazione di tali attività dovrebbe tenere conto in modo rigoroso del modello standard di Relazione annuale della CPDS allo scopo di focalizzare al meglio le proprie attività.
	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento a valutare l'opportunità di organizzare incontri tra il personale della Segreteria studenti e i rappresentanti degli studenti per valutare ipotesi di razionalizzazione, snellimento e miglioramento delle procedure amministrative di servizio agli studenti.
	<p>Si rammenta che il presente CdS è stato oggetto di visita per accreditamento periodico da parte dell'ANVUR nel dicembre 2019. L'accREDITamento del Cds ha riguardato, tra le altre cose, la verifica dei requisiti di qualità, di efficienza e di efficacia delle attività svolte tramite la consultazione di fonti documentali (a distanza) e colloqui con il Responsabile del CdS, il Referente per la Qualità, il Gruppo di Gestione dell'AQ, i rappresentanti degli studenti, docenti di riferimento, la Commissione Paritetica Docenti studenti, il personale tecnico amministrativo e, infine, con gli studenti in aula.</p> <p>La valutazione complessiva è stata "pienamente soddisfacente" grazie alla capacità del Cds di organizzare "percorsi flessibili e metodologie didattiche" a supporto di studenti con esigenze specifiche.</p> <p>La CEV "ha avuto modo di constatare la partecipazione attiva e consapevole degli studenti nei processi di AQ, anche attraverso il sistema delle audizioni" avvenuti nelle riunioni sia del Cds che della CPDS. Inoltre, si è rilevato un costante e costruttivo dialogo con gli organi di AQ ed una adeguata attenzione da parte del CdS alle considerazioni, alle segnalazioni e alle proposte formulate dalla CPDS.</p> <p>Il giudizio finale riportato è stato "ACCREDITATO", con un punteggio medio molto elevato.</p>