

REPORT DELLE ATTIVITA' SVOLTE DAL GRUPPO DI GESTIONE DELLA QUALITA' DELLA DIDATTICA DEL CORSO DI STUDI IN SCIENZE E TECNICHE DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE – 2019 –

Al fine di assicurare il regolare espletamento delle attività di autovalutazione, anche alla luce dei risultati di monitoraggio degli indicatori di valutazione periodica, sono stati realizzati numerosi incontri e riunioni nel corso dei quali sono state svolte le attività i cui contenuti essenziali sono di seguito elencati e poi illustrati nel dettaglio.

- Partecipazione alle riunioni ed alle audizioni organizzate dal Presidio della Qualità di Ateneo, dal Coordinatore del Nucleo di Valutazione Interna e dal Delegato del Rettore alla Didattica.
- Segnalazione della necessità di un rafforzamento delle attività di orientamento e tutorato e proposta di istituzione di una Commissione che sovrintenda in maniera strutturata e continuativa alle attività di orientamento in ingresso, in itinere ed in uscita.
- Segnalazione della necessità di miglioramento della pagina del sito del CdS e proposte per la sua modifica.
- Periodica analisi dei requisiti di qualità del Corso di Studio e predisposizione di un piano di monitoraggio per verificare la sopravvivenza di criticità ed individuare le azioni da proporre.
- Supporto nella revisione dei quadri della SUA CDS, organizzazione di un programma di lavoro per la produzione di bozze sottoposte ad un esame comune per la verifica della coerenza complessiva e proposte all'approvazione del Consiglio di Corso di Studio.
- Supporto all'elaborazione del Rapporto di Riesame Ciclico.
- Segnalazione della necessità di un regolamento didattico del Corso più completo rispetto al precedente e proposta della creazione di un gruppo di lavoro per l'elaborazione di una bozza di regolamento da sottoporre all'approvazione del Consiglio.
- Verifica della necessità di ulteriori emendamenti ed integrazioni al sito internet del CdS e programmazione di incontri per provvedere alla rielaborazione di buona parte della struttura e dei contenuti delle pagine ed all'omogeneizzazione della pagina web del Corso con quella di Ateneo e con la scheda SUA.
- Verifica della necessità di un ulteriore rafforzamento delle attività di orientamento e tutorato e proposta di aumentare il numero dei componenti della Commissione orientamento e tutorato inserendovi i tutor del Corso.
- Segnalazione della necessità di superare la criticità della distribuzione dei CFU tra primo e secondo anno e proposta di realizzare uno spostamento al secondo anno di insegnamenti in grado di realizzare il necessario bilanciamento.
- Proposte per superare la criticità relativa alla scarsa internazionalizzazione.
- Partecipazione alle riunioni organizzate dal Direttore di Dipartimento per avviare una fase di più intensa verifica delle attività di autovalutazione..

22/1/2019 ore 9:30

Si riunisce il Gruppo di assicurazione della Qualità composto dalla Referente Laura Lamberti e dai componenti Laura Letizia e Francesco Moscato. La Prof.ssa Lamberti richiama l'importanza delle linee guida dell'ANVUR (sull'accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari) e dell'Ateneo (sul sistema di assicurazione della qualità) quali riferimenti fondamentali per lo svolgimento delle attività di autovalutazione ed invita a rendere sempre più efficaci le attività di monitoraggio e controllo. Pur avendo il Corso indicatori positivi è necessario, infatti, aumentare la consapevolezza di tutti i componenti del Corso circa l'importanza delle attività di monitoraggio quali strumenti in grado di assicurare il continuo miglioramento della qualità della didattica e delle attività di supporto agli studenti. La Prof.ssa Lamberti riferisce dell'incontro svoltosi il 17 gennaio con il Presidente del Presidio della Qualità, il Coordinatore del Nucleo di Valutazione Interna ed il Delegato

del Rettore alla Didattica nel corso del quale sono state evidenziate alcune criticità relative al sito (già individuate nel Report realizzato a dicembre) ed una specifica criticità relativa agli indicatori iC15bis iC16 e iC16bis della Scheda di Monitoraggio annuale. Questi indicatori hanno assunto un andamento negativo in ragione della scelta di concentrare gli esami nel primo anno per lasciare agli studenti uno spazio significativo da dedicare alla tesi. Si tratta di una scelta non condivisibile ed il Gruppo è concorde nel proporre al Consiglio che venga rettificata. Si procede, infine, all'esame della relazione della Commissione paritetica al fine avviare il monitoraggio delle azioni richieste.

27/3/2019 ore 9:30

Si riunisce il Gruppo di assicurazione della Qualità composto dalla Referente Laura Lamberti e dai componenti Laura Letizia e Francesco Moscato. La prof.ssa Letizia impossibilitata a partecipare perché impegnata in un Convegno scientifico a Torino ha fatto pervenire alla Prof.ssa Lamberti le sue osservazioni in merito all'attività programmata. L'aspetto maggiormente considerato è la necessità di un rafforzamento delle attività di orientamento e tutorato, in particolare attraverso l'istituzione di una Commissione che possa organizzare in maniera strutturata e continuativa sia le attività di orientamento in ingresso che quelle in itinere ed in uscita. Anche se i singoli docenti svolgono numerose attività di sostegno, nell'ambito dei rispettivi insegnamenti, la Prof.ssa Lamberti rileva la necessità di organizzare un'attività di orientamento in linea con quanto richiesto dalle linee guida ANVUR che, per il rispetto del requisito di cui all'indicatore R3.B, richiama la necessità che il CdS attivi "un servizio di orientamento e tutorato che segua l'intero percorso di studio degli studenti, dal momento dell'iscrizione al conseguimento del titolo. In particolare, in entrata il CdS assicura che siano chiaramente comunicate le conoscenze necessarie per intraprendere gli studi, che siano rilevate le conoscenze in possesso degli studenti e che siano proposte iniziative volte al recupero delle carenze. Il CdS assicura anche un'organizzazione flessibile della didattica, in cui gli studenti possano trovare assistenza, tutoraggio e accesso a percorsi adatti alle proprie specifiche esigenze, intese non soltanto come limiti, ma anche come potenzialità (e/o eccellenze) da valorizzare." Per questa ragione si ritiene necessaria l'istituzione di un'apposita Commissione.

16/4/2019 ore 9:30

Si riunisce il Gruppo di assicurazione della Qualità composto dalla Referente Laura Lamberti e dai componenti Laura Letizia e Francesco Moscato. Si provvede a fare il punto sui progressi che sono stati realizzati nell'attività di adeguamento in ordine alla pagina del sito dedicata al CdS, al regolamento didattico, al piano di studi, alla scheda SUA-CDS ed al Rapporto di riesame Ciclico. Si rileva la necessità di continuare nel lavoro di revisione e controllo ed a tal fine si stabilisce di stilare un calendario di attività ed incontri a partire dalla ripresa delle attività.

6/5/2019 ore 14:00

Si riunisce il Gruppo di assicurazione della Qualità composto dalla Referente Laura Lamberti e dai componenti Laura Letizia e Francesco Moscato al fine di proseguire nelle attività volte ad assicurare che siano regolarmente espletate le attività di autovalutazione in conformità con quanto previsto dal Regolamento didattico di Ateneo e con le linee guida ANVUR. 1. Dopo aver nuovamente analizzato i requisiti di qualità del Corso di Studio è stato predisposto un piano di monitoraggio per verificare l'esistenza di criticità ed individuare le azioni da proporre. 2. Al fine di supportare il Presidente del Corso nella revisione dei quadri della SUA CDS, viene stabilito un programma di lavoro suddividendoli tra i diversi componenti che produrranno bozze da sottoporre ad un esame comune per la verifica della coerenza complessiva. La bozza della scheda SUA revisionata sarà poi portata all'approvazione del Consiglio di Corso di Studio. 3. Verificata la necessità dell'elaborazione di un regolamento didattico del Corso che risulti più completo rispetto al precedente (necessità comune a tutti i Corsi di studio del Dipartimento) si propone la creazione di un gruppo di lavoro, per poter portare il regolamento ad approvazione del Consiglio. 4. Verificata la necessità di ulteriori emendamenti ed integrazioni al sito internet del CdS si programma una serie di incontri con

l'obiettivo di rielaborare buona parte della struttura e dei contenuti delle pagine anche per creare la necessaria omogeneizzazione tra la pagina web del Corso, quella di Ateneo e la scheda SUA. 5. Verificata la necessità di un rafforzamento delle attività di orientamento e tutorato al fine di organizzare, in particolare, attività di orientamento in ingresso per indirizzare i laureati triennali che vogliono iscriversi al Corso e di orientamento in itinere che tenga conto dei risultati del monitoraggio delle carriere, si propone di aumentare il numero dei componenti della Commissione orientamento e tutorato inserendovi i tutor del Corso. 6. Ribadito il più volte segnalato problema della distribuzione dei CFU tra primo e secondo anno si formula la proposta di realizzare uno spostamento al secondo anno di entrambi gli insegnamenti a scelta in modo da realizzare un bilanciamento dei cfu, ed ancor meglio, anche di un insegnamento fondamentale. Tale bilanciamento, oltre a consentire un miglioramento degli indicatori suddetti, è necessario per garantire il rispetto del regolamento di Ateneo (e del conseguente nuovo regolamento didattico di corso di studio) che prevede la divisione per anno dei 120 CFU complessivi in 60 per il primo e 60 per il secondo anno. Per il buon funzionamento della didattica del Corso, tuttavia, si sottolinea la necessità di riformulare il calendario del secondo anno in modo che le lezioni comincino a settembre e non a gennaio, a partire dal prossimo settembre, in modo da evitare che gli studenti abbiano un così lungo lasso di tempo inattivo.

14/5/2019

ore 9:30

La Referente della qualità della didattica ed i membri del gruppo AQ partecipano alla riunione per la revisione del Rapporto di Riesame Ciclico alla luce delle bozze di linee guida ricevute dal Presidio di qualità di Ateneo. La Prof.ssa Lamberti segnala la necessità di procedere ad una rilettura attenta del Rapporto già predisposto, che, secondo il suo parere, ha bisogno di alcune integrazioni sia formali, che sostanziali. In particolare si evidenzia l'opportunità di enucleare con maggiore specificità le azioni che si vogliono realizzare per rispondere alle criticità evidenziate.

ore 11:30

Il gruppo AQ viene audito nell'ambito della riunione indetta dal Direttore per la creazione di gruppi di lavoro in ordine all'autovalutazione del Corso STAP alla luce dell'individuazione del Corso quale oggetto della verifica ANVUR. La Prof.ssa Lamberti illustra le attività che sono state svolte ed evidenzia le criticità sulle quali occorre intervenire, alcune delle quali comuni a tutti i Corsi di Studio. In particolare occorre proseguire nella revisione del regolamento didattico, di accesso e di prova finale; realizzare un controllo puntuale del Syllabus di ciascun insegnamento; realizzare una profonda revisione della scheda SUA; provvedere alla completa predisposizione del Riesame Ciclico in aderenza alle linee guida dell'Anvur. Il Direttore organizza quindi una distribuzione del lavoro e convoca una riunione di aggiornamento per il 21 maggio.

21/5/2019 ore 12:30

Il Direttore di Dipartimento audisce i diversi gruppi di lavoro in ordine alle attività a ciascuno affidate. Il gruppo AQ riferisce in ordine ai campi della SUA CDS. Sulla base della distribuzione del lavoro realizzata dalla Referente della qualità vengono illustrate le proposte che si stanno elaborando e sulle quali si dovrà continuare a lavorare per la necessaria revisione della scheda che l'anno precedente era stata chiusa in maniera approssimativa e con numerosi campi vuoti. In molti casi la revisione della Scheda comporta anche l'adozione di misure ed azioni che saranno discusse in CCdS. Nello specifico la Prof.ssa Lamberti riferisce in ordine alle criticità dei campi CDS in breve, A1a, A1b, e i campi B, la Prof. Letizia A5a A5b., Il prof. Moscato A2b, A3a, A3b, la Prof.ssa Santis A4b1, A4b2, A4c.

Nel corso della giornata il gruppo AQ viene inoltre aggiornato dal Direttore della riunione tenutasi con un largo numero di studenti del CdS convocati per verificare in maniera diretta la loro percezione in ordine alle iniziative del Dipartimento e del Corso e per supportare gli studenti nelle loro necessità.

27/5/2019 ore 12:30

Riunione per l'elaborazione del regolamento didattico, relativo verbale.

28-29/05/2019

Si riunisce il Gruppo di assicurazione della Qualità composto dalla Referente Laura Lamberti e dai componenti Laura Letizia e Francesco Moscato con il supporto della dott.ssa Santis e della dott.ssa Basco. Le giornate sono dedicate all'elaborazione delle proposte di profonda revisione della Scheda SUA CDS al fine di predisporre l'incontro con il Presidio di Ateneo convocato per il 30/5/2019. Sono in particolare esaminati i report e gli studi di settore rilevanti per la classe di laurea. Poiché i quadri RAD sono stati chiusi in tempi brevi per adempiere ai rilievi provenienti dal CUN, il gruppo AQ, ha lavorato ai campi il cui aggiornamento è ancora consentito auspicando una possibile revisione degli stessi campi RAD per il prossimo anno accademico, anche grazie al profondo ripensamento del Corso che sarà realizzato per l'anno accademico 2020/2021 ed al quale si comincerà a lavorare da settembre. Dalle attività svolte emergono, tra le altre, ulteriori segnalazioni relative all'opportunità di istituire insegnamenti a scelta in linea con le indicazioni delle parti sociali audite. Questo ampliamento delle materie a scelta sarebbe diretto a delineare il percorso immaginato per una più completa ristrutturazione del Corso illustrata dal Direttore nell'incontro del Magnifico Rettore con i docenti del Dipartimento svoltosi in data 6/5/2019. In tale ottica alcuni insegnamenti complementari potrebbero diventare fondamentali mentre altri, razionalizzati con quelli già presenti, potrebbero essere diretti a creare i due indirizzi in cui si potrebbe strutturare il Corso di Studi: l'uno specificamente volto alla creazione di competenze nel settore finanziario/tributario l'altro diretto al public management ed all'amministrazione digitale. Si evidenzia, in proposito, la necessità di programmare le attività propedeutiche alla corretta ed efficace riorganizzazione dell'offerta formativa del Corso con particolare riguardo al confronto con le parti sociali, con i docenti e gli studenti ed a tal fine si intende avviare il confronto nell'ambito della CPDS. Si suggerisce, infine, che tale intervento di ripensamento del Corso, necessario per meglio adeguare la formazione dei laureati alle esigenze occupazionali, come messo in luce dalle attività di autovalutazione, venga evidenziato nell'ambito del rapporto di riesame ciclico.

30/5/2019 ore 14:00

Il Presidente del CdS, il gruppo AQ, il segretario di Dipartimento ed il personale tecnico amministrativo vengono auditi dal Presidio di Ateneo per controllare il sito e la scheda SUA. In ordine al sito viene esposto il lavoro di profondo ripensamento che si sta realizzando e che, avendo ricevuto la condivisione del Presidio, verrà tradotto in concreti interventi di modifica nei giorni a seguire. Si stabilisce quindi di fissare una nuova occasione di confronto per realizzare una verifica su tutti gli interventi programmati. Viene esposto il lavoro relativo ai diversi campi della scheda SUA e si raccolgono i numerosi spunti offerti dai componenti del presidio. In particolare, viene suggerito di aumentare la compagine dei membri del gruppo AQ inserendovi anche un'unità di personale amministrativo ed uno studente e di arricchire anche il numero dei tutor disponibili. Ne scaturisce un proficuo confronto tra i diversi soggetti coinvolti e si decide di fissare un nuovo appuntamento nel quale verificare che tutti gli spunti emersi siano stati correttamente recepiti.

4/6/2019 14:30

Il Presidente del CdS, il gruppo AQ, il Direttore di Dipartimento incontrano il delegato alla didattica Prof. Mario Nigro per verificare che siano state realizzate tutte le integrazioni opportune alla scheda SUA. Il prof. Nigro esprime apprezzamento per il lavoro svolto ed assenso per il modo in cui è stata realizzata la compilazione della scheda.

10/6/2019 ore 13:00

Si riunisce il Gruppo di assicurazione della Qualità composto dalla Referente Laura Lamberti e dai componenti Laura Letizia, Francesco Moscato, Serena Santis e Tonia Basco, non hanno potuto partecipare Antonella Stellato e Giammaria Dal Negro dei quali sono state raccolte le osservazioni in merito alle attività da svolgere. Oggetto della riunione è l'individuazione di proposte di azione per la

criticità della scarsa internazionalizzazione del Corso. In particolare sembra utile organizzare un evento in cui illustrare i tanti vantaggi che possono derivare dalla realizzazione di un'esperienza di studio all'estero ed anche le concrete modalità attraverso le quali poter programmare ed organizzare la partenza. Si ritiene che possa essere meglio rappresentato agli studenti quanto previsto nel regolamento prova finale circa la possibilità che venga attribuito un bonus al punteggio finale, per un massimo di 3 punti nel caso di mobilità della durata di un semestre, più un massimo di ulteriori 2 punti nel caso di mobilità della durata di due semestri. Appare quindi utile individuare nella dott.ssa Stellato, che ha dato la sua disponibilità, il ruolo di referente per l'erasmus (studenti) pregandola di avviare un'attività di sensibilizzazione sul tema e la Prof.ssa Zinzi, che è Tutor del Corso, quale referente (docenti). Anche grazie ad un confronto con i Tutor si stabilisce di realizzare una riunione a valle del prossimo CCdS per programmare il calendario delle attività della Commissione Orientamento.

25,26-6 e 10-7/2019

RIUNIONI PER IL SITO

La Prof.ssa Lamberti, Referente della qualità della didattica, con la dott.ssa Rotondo, che ha dato un importante contributo nella individuazione delle più efficaci modalità di comunicazione, ed i dott. Basco e Mugneco, che posseggono le competenze tecniche per operare efficacemente sul sistema informatico, hanno realizzato sul sito tutte le modifiche decise nelle precedenti riunioni e deliberate nel CCdS. Tra gli altri interventi si è provveduto alla:

- Riscrittura di tutti i contenuti relativi alla descrizione del corso di laurea, degli sbocchi occupazionali e degli obiettivi formativi;
- Trasmissione al Sito di Ateneo dei testi corretti per il CdS
- Riorganizzazione della pagina dedicata al regolamento didattico;
- Individuazione delle voci "Dottorato " e "Summer School" all'interno di una sezione specifica denominata "Post laurea";
- Caricamento del regolamento prova finale;
- Caricamento del regolamento test;
- Riscrittura e caricamento nel sito del Manifesto degli Studi;
- Individuazione della voce "calendari didattici"
- Aggiunta della sezione dedicata agli "studenti con esigenze specifiche" che include: studenti lavoratori, con disabilità, fuori sede, stranieri, genitori.
- Caricamento dei contenuti della pagina relativa agli studenti lavoratori nella quale è stato inserito il calendario dei seminari che sono stati svolti nell'aa. 2018/19
- Redazione della pagina Mentoring e creazione dei link alle diverse Commissioni orientamento
- Revisione della pagina sedute di laurea nella quale è stato introdotto uno schema immediatamente intellegibile degli adempimenti da fare.

26/6/2019 ore 10:00

Si riunisce il Gruppo di assicurazione della Qualità composto dalla Referente Laura Lamberti e dai componenti Laura Letizia, Francesco Moscato, Serena Santis, Tonia Basco. Sono assenti la studentessa Antonella Stellato perché impegnata nella preparazione degli esami ed il Prof. Giovanni Maria Dal Negro impossibilitato a causa di un preesistente impegno in qualità di Presidente di sezione della Commissione tributaria provinciale di Napoli. La Prof.ssa Lamberti Relaziona sull'incontro al rettorato del 19/6/2019 diretto a realizzare un confronto tra il Presidio della Qualità di Ateneo, il Rettore ed i componenti coinvolti nei processi di autovalutazione dei diversi Dipartimenti e Corsi di Studio che sono stati individuati per la visita delle CEV.

Ne scaturisce una proficua discussione sulle azioni realizzabili ed in particolare, riesaminando i punti di attenzione per la valutazione dei Corsi di Studio, appare opportuno potenziare le attività di orientamento e tutorato in ingresso, in itinere ed in uscita. La Prof.ssa Lamberti riferisce di essersi confrontata sul punto con il direttore di Dipartimento e di aver convenuto con lui sull'opportunità di prevedere un coordinamento, su base dipartimentale, al fine di meglio strutturare l'offerta di attività di orientamento e tutorato, attraverso la creazione di un servizio di Mentoring che coordini tutte le Commissioni orientamento istituite presso i singoli Corsi di Studio.

Laura Lamberti
