

A.A. 2022-23

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN  
“PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: INNOVAZIONE TECNOLOGICA,  
DIGITALIZZAZIONE E GOVERNO DEL TERRITORIO”

Lezione del 14.07.2023

“Migliorare la PA con l'ICT: idee e strumenti”  
(ing Marcello Esposito)

1. ICT: attori, processi e buone pratiche per migliorare la PA
2. Gestire efficacemente le informazioni

*Per l'approfondimento dei temi trattati in aula si propongono:*

*Site Reliability Engineering, edited by Betsy Beyer, Chris Jones, Jennifer Petoff, and Niall Richard Murphy (O'Reilly). Copyright 2016 Google, Inc., 978-1-491-92912-4.*

*QlikView Reference Manual - Lund, Sweden, 2014 - Authored by QlikTech International AB*

### Bibliografia essenziale

ITIL Foundation, ITIL (ITIL 4 Foundation) – The Stationery Office; 4th edition (February 4, 2020) – ISBN: 978-0113316076.

Free as in Freedom: Richard Stallman and the Free Software Revolution - Sam Williams - Published by the Free Software Foundation ISBN: 9780983159216 – Freely available at <https://sagitter.fedorapeople.org/fai2.0.pdf>