

**A.A. 2022-23**

**MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN  
“PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: INNOVAZIONE TECNOLOGICA,  
DIGITALIZZAZIONE E GOVERNO DEL TERRITORIO”**

Lezione del 15/7/2023

**“Piattaforme digitali per il workflow management nelle PA”**  
(Ing. Alessandro Nizzo – IT Manager)

**Abstract:** Le piattaforme informatiche adoperate dalle PA condividono tutte l'obiettivo di efficientare i procedimenti amministrativi nel rispetto di norme poste a tutela dei diritti di imprese e cittadini. Per attuare una reale trasformazione digitale e procedere nella direzione della digitalizzazione dei processi, è necessario acquisire competenze e strumenti che possano garantire l'interoperabilità a vari livelli. La notazione BPMN per la formalizzazione dei processi organizzativi e le relative applicazioni connesse, sono strumenti utili per condividere la conoscenza ed ottimizzare i flussi di lavoro. Verranno presentati casi d'uso di applicazione dei diagrammi BPMN e descritte le funzionalità principali di alcune piattaforme utilizzate per agevolare l'erogazione dei servizi.

*Per l'approfondimento dei temi trattati in aula si propongono:*

Bibliografia essenziale

Business Development Through Digital Transformation: The Evolution of Amazon.com, Resca, A., P. Spagnoletti

Workflow Handbook, Workflow Management Coalition (WfMC), Layna Fischer (2005)

OMG Business Process Model and Notation (BPMN), Version 2.0., Object Management Group (2011)

Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione

Agenda per la semplificazione amministrativa