



Report attività di *Mentoring*

Anno Accademico 2023/2024

(Il presente report illustra in modo analitico l'attività complessivamente svolta dalla Commissione Orientamento e Tutorato – STAP nel corso dell'Anno Accademico 2023/2024)

L'attività di orientamento e tutorato (*mentoring*), prevista dal Dipartimento di Scienze Politiche ai sensi dell'art. 33 del Regolamento Didattico di Ateneo, costituisce un servizio di supporto personalizzato rivolto agli studenti, sia in ingresso sia *in itinere*, finalizzato a favorire un consapevole accesso ai Corsi di Studio, a prevenire fenomeni di disorientamento e abbandono e a sostenere il regolare svolgimento del percorso formativo. L'attività si inserisce nel più ampio quadro delle azioni dipartimentali di orientamento, accompagnamento e tutorato, in coerenza con gli obiettivi di qualità della didattica e di perfezionamento continuo dell'offerta formativa.

Nel corso dell'A.A. 2023/2024, l'attività di *mentoring* della Commissione Orientamento e Tutorato – STAP si è svolta secondo un calendario di incontri programmati con cadenza mensile, realizzati attraverso un *Team* dedicato sulla piattaforma *Microsoft Teams*, specificamente istituito per le attività di orientamento e tutorato interno.

Il calendario degli incontri, unitamente alle modalità di accesso al servizio di sportello, è stato pubblicato sul sito istituzionale e sulla bacheca del Dipartimento, al fine di garantire la massima diffusione e fruibilità da parte della popolazione studentesca.

Una parte significativa degli studenti ha preferito modalità di contatto più flessibili e personalizzate, quali lo scambio di comunicazioni via *e-mail* o incontri in presenza, rispetto alla partecipazione agli incontri calendarizzati sulla piattaforma *Microsoft Teams*.

Nonostante la limitata affluenza agli incontri *online* programmati, la Commissione ritiene opportuno mantenere attivo tale canale, in quanto esso rappresenta una modalità integrativa di interazione, coerente con le esigenze di studenti lavoratori e, comunque, valutata positivamente da coloro che ne hanno usufruito.



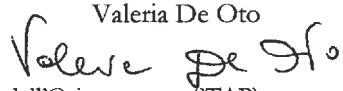
Gli studenti che si sono rivolti alla Commissione Orientamento e Tutorato – STAP sono prevalentemente studenti lavoratori, i quali hanno richiesto assistenza sia nella fase di orientamento in ingresso sia nel corso del percorso formativo.

In particolare, per quanto riguarda gli studenti iscritti ai Corsi di Studio in convenzione con gli Enti di Formazione Opes Formazione e Unilif, la Commissione ha operato in stretta collaborazione con i responsabili dei rispettivi progetti, dott. Luigi Diana e dott.ssa Iolanda Gallo, al fine di risolvere problematiche relative alle modalità di svolgimento delle prove di esame; fornire chiarimenti in merito ai criteri di valutazione; veicolare informazioni sui programmi dei singoli insegnamenti e sull'organizzazione della didattica.

Gli studenti iscritti nell'ambito del Protocollo P.A. 110 e lode hanno contattato la Commissione prevalentemente per questioni concernenti il riconoscimento delle carriere pregresse ai fini dell'iscrizione al Corso di Studi. Accanto a tali richieste, sono pervenute anche domande di supporto *in itinere*, relative ai contenuti degli insegnamenti, alle modalità di erogazione della didattica e all'organizzazione complessiva del percorso di studi. Gli studenti che hanno usufruito del servizio hanno manifestato un complessivo apprezzamento per il supporto fornito e per la chiarezza delle informazioni ricevute. In particolare, si segnala che gli studenti interessati al riconoscimento della carriera pregressa, una volta completata la fase di orientamento, hanno effettivamente proceduto all'iscrizione al Corso di Studi, confermando l'efficacia dell'attività di *mentoring* svolta. L'attività della Commissione ha contribuito, pertanto, a facilitare l'accesso consapevole ai percorsi di studio; prevenire e limitare condizioni di incertezza e disorientamento, favorendo una maggiore consapevolezza nello svolgimento del percorso di studi; favorire la regolarità del percorso formativo.

Alla luce delle attività svolte e dei riscontri ricevuti dall'utenza, non si rilevano criticità nell'organizzazione e nella gestione del servizio di orientamento e tutorato per l'A.A. 2023/2024. Si ritiene, pertanto, opportuno confermare le modalità operative adottate, valutando in prospettiva ulteriori iniziative volte a potenziare la partecipazione agli incontri programmati e a rafforzare la funzione di accompagnamento degli studenti lungo l'intero percorso universitario.

Caserta, 19 dicembre 2024

Valeria De Oto

(Coordinatrice dell'Orientamento STAP)